

Impacto de la Responsabilidad Social Empresarial en la Satisfacción Laboral de una empresa distribuidora de productos farmacéuticos en la ciudad de Guayaquil

PROBLEMA

Hoy, la sostenibilidad es inevitable. Debido a la creciente relevancia de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), las empresas buscan satisfacer las necesidades sociales de los diferentes sectores económicos. Empresas como Holcim, Nestlé y Diners Club International, fomentan estas buenas prácticas que los destacan dentro de cada industria.

Se ha demostrado que la RSE tiene un impacto positivo en el rendimiento financiero de las empresas, sin embargo, poco se ha estudiado su relación con variables organizacionales. Es por ello que, resulta importante determinar el impacto de las buenas prácticas de responsabilidad social empresarial en el recurso principal de las empresas, como lo es el capital humano, a través de la satisfacción laboral (SL).

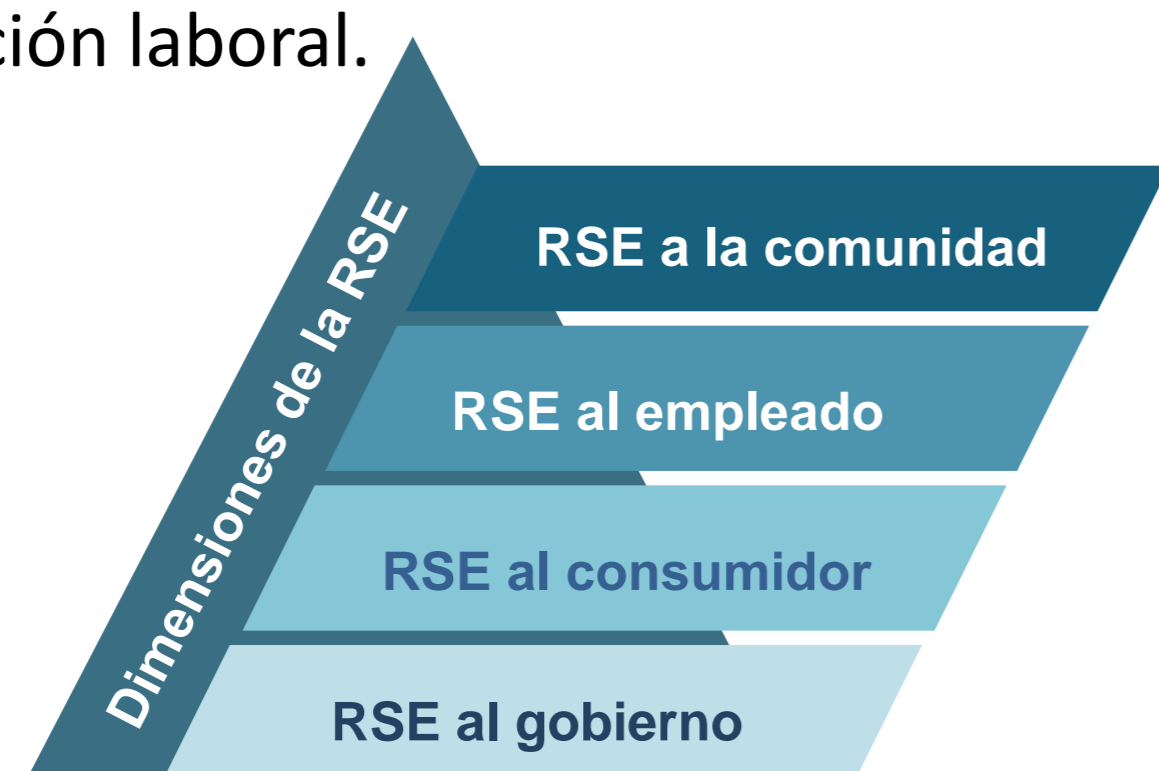


OBJETIVO GENERAL

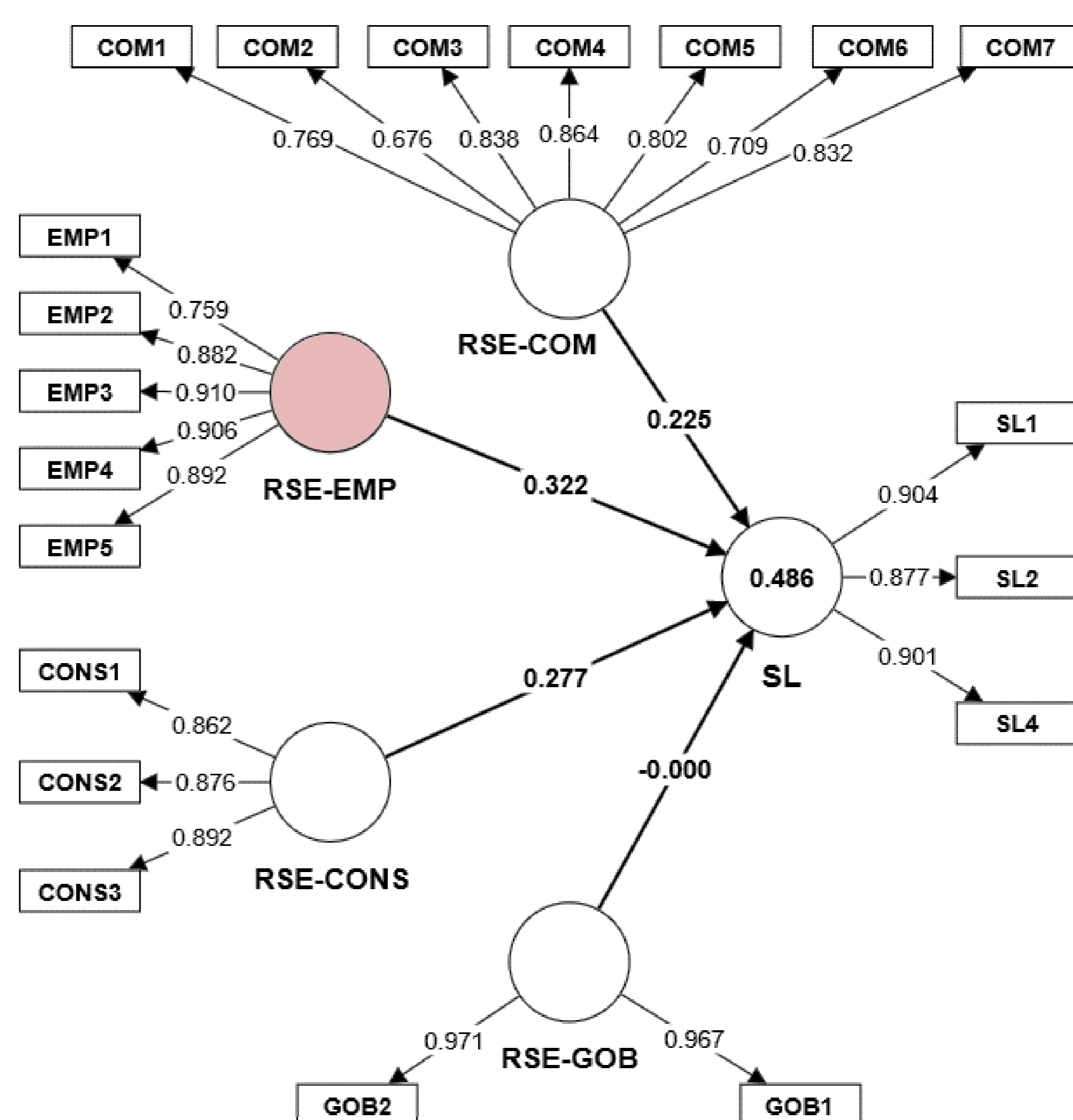
Determinar el impacto de la Responsabilidad Social Empresarial en la Satisfacción Laboral de los empleados de una empresa distribuidora de productos farmacéuticos en la ciudad de Guayaquil.

PROPUESTA

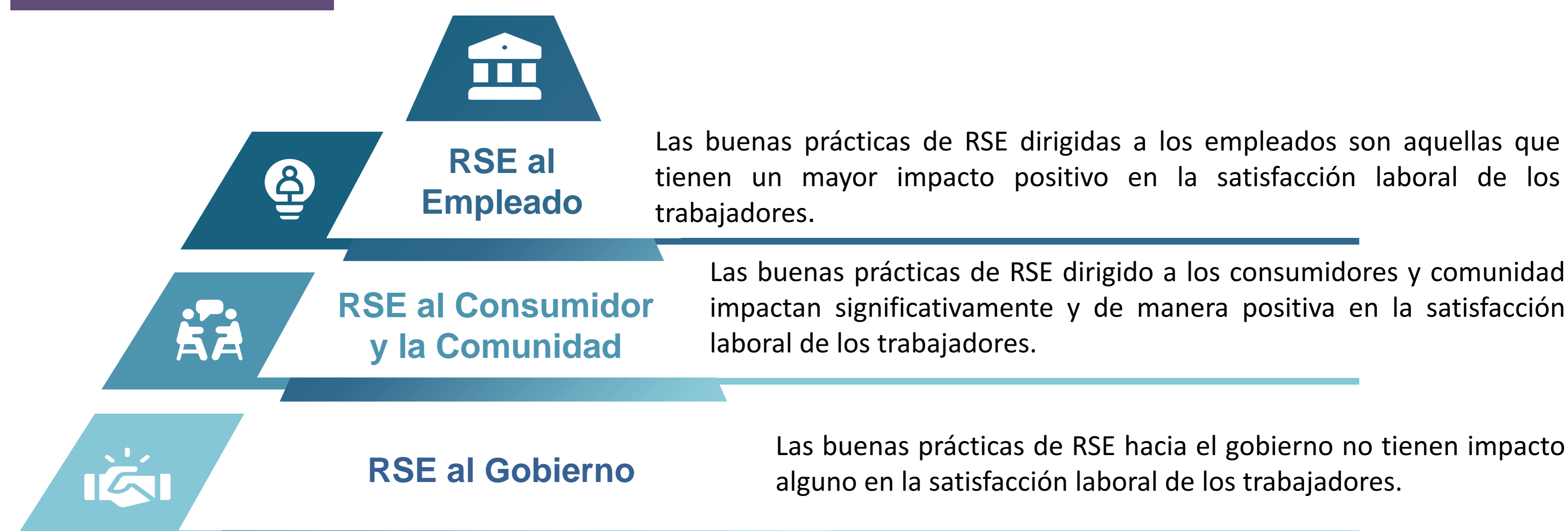
Se propone realizar un estudio cuantitativo, mediante la implementación de 2 instrumentos de recopilación de datos: CSR Survey y Short Index of Job Satisfaction, los cuales miden la responsabilidad social empresarial y la satisfacción laboral respectivamente. Con ello se busca determinar el impacto de las dimensiones de la RSE sobre la satisfacción laboral.



Además, validar el modelo mediante la aplicación del Análisis Factorial Confirmatorio, así como la relación entre las variables de RSE y SL, mediante un Modelo de Ecuaciones Estructurales.



RESULTADOS



CONCLUSIONES

Se concluye que, si bien la responsabilidad social empresarial impacta significativamente a la satisfacción laboral, no todas las dimensiones tienen el mismo efecto. Por ende, para trabajar en las dimensiones de la responsabilidad social empresarial, se debe evaluar su impacto individual en los objetivos de la empresa, entre ellos, el bienestar y la satisfacción de los trabajadores.

Adicionalmente, se validó que el modelo teórico y los instrumentos utilizados son adecuados para medir la relación entre ambos conceptos dentro del ámbito laboral.

RECOMENDACIONES

Se recomienda replicar el modelo utilizado en este estudio para medir la relación entre la responsabilidad social empresarial y la satisfacción laboral dentro del contexto ecuatoriano, con empresas de mayor tamaño.

Finalmente, se recomienda realizar investigaciones cualitativas sobre la relación de ambos conceptos, con el fin de entender los motivos detrás de los resultados presentados.