

Diseño e Implementación de una Solución Multiplataforma para la Gestión de Turnos Virtuales

PROBLEMA

Uno de los principales inconvenientes a la hora de ir a un establecimiento de atención al cliente (Bcos. Servicios Básicos etc) son las largas filas o la espera en el interior del establecimiento, y en tiempos de pandemia incrementa el riesgo de contagio.



Fig. 1 Usuarios en espera a ser atendidos
Fuente: Diario El Telégrafo

OBJETIVO GENERAL

Crear y diseñar una solución que permita mitigar esta molestia a los usuarios en general, en base a una investigación sobre los problemas existentes y que en tiempos de pandemia se reduzca significativamente los riesgos de contagio.

PROPUESTA



Fig. 2 Diagrama de solución
Fuente: Creación propia

RESULTADOS

The screenshots show the final design of the system:

- The first screenshot shows a form for 'Nombre ó Cédula' with a placeholder 'Digite sus datos' and a 'GENERAR QR' button.
- The second screenshot shows a confirmation message: 'El Usuario: Robert Tituana Tiene el Turno: 5' with a QR code.
- The third screenshot is a web browser window titled 'Trading - Wikipedia, la encyclopédie libre' showing turn details: 'TURNO: 5', 'CEDULA: Robert Tituana', 'FECHA: 2020-09-14 23:05:26.0', 'ESTADO: RESERVADO', and 'TURNO EN CURSO: 4'.

Fig. 3 Diseño final del sistema creado
Fuente: Creación propia

CONCLUSIONES

- Este sistema ayudará a resguardar la integridad de las personas ante la crisis actual que se vive en tiempos de pandemia, aunque se elimine el estado de excepción no se debe bajar la guardia, por otra parte permitirá gestionar el tiempo de los usuario de una mejor manera posible para así poder terminar de hacer sus diligencias diarias con mayor eficacia.
- Una vez dado el primer paso con esta iniciativa es posible integrarlo con nuevas funcionalidades y actualizaciones de acuerdo a las exigencias de los usuarios que se vayan presentando y así contribuir con una solución a la ciudadanía.