

# Sistema Unificado de Reporte de Anomalías del Servicio de Internet en el Ecuador, Centrado en el Usuario.

## PROBLEMA

Con frecuencia los usuarios de internet se ven afectados por diferentes tipos de anomalías en su red, llegando a ocasionarles problemas básicos como retardos o complejos como caída total de los servicios. Generando la necesidad de poseer una herramienta que facilite el análisis de la red, con posibles soluciones aplicables.



Figura 1. Usuario experimentando fallas

## OBJETIVO GENERAL

Desarrollar un sistema unificado de reporte de anomalías de internet en nuestro país para detectar posibles afectaciones a las redes de datos.



Figura 2. Ventana principal de plataforma

## PROPUESTA

Se desarrolló una plataforma que permitirá a los usuarios realizar análisis simples del estado de su red, generando reportes fáciles de comprender y posibles soluciones a implementar. Esta herramienta también le permitirá al usuario acceder a otro tipo de reportes generados por usuarios en redes sociales de entidades de control y a su vez generar su propio reporte de anomalía, el cual será almacenado en una base de datos, permitiendo generar estadísticas de las anomalías en los servicios.

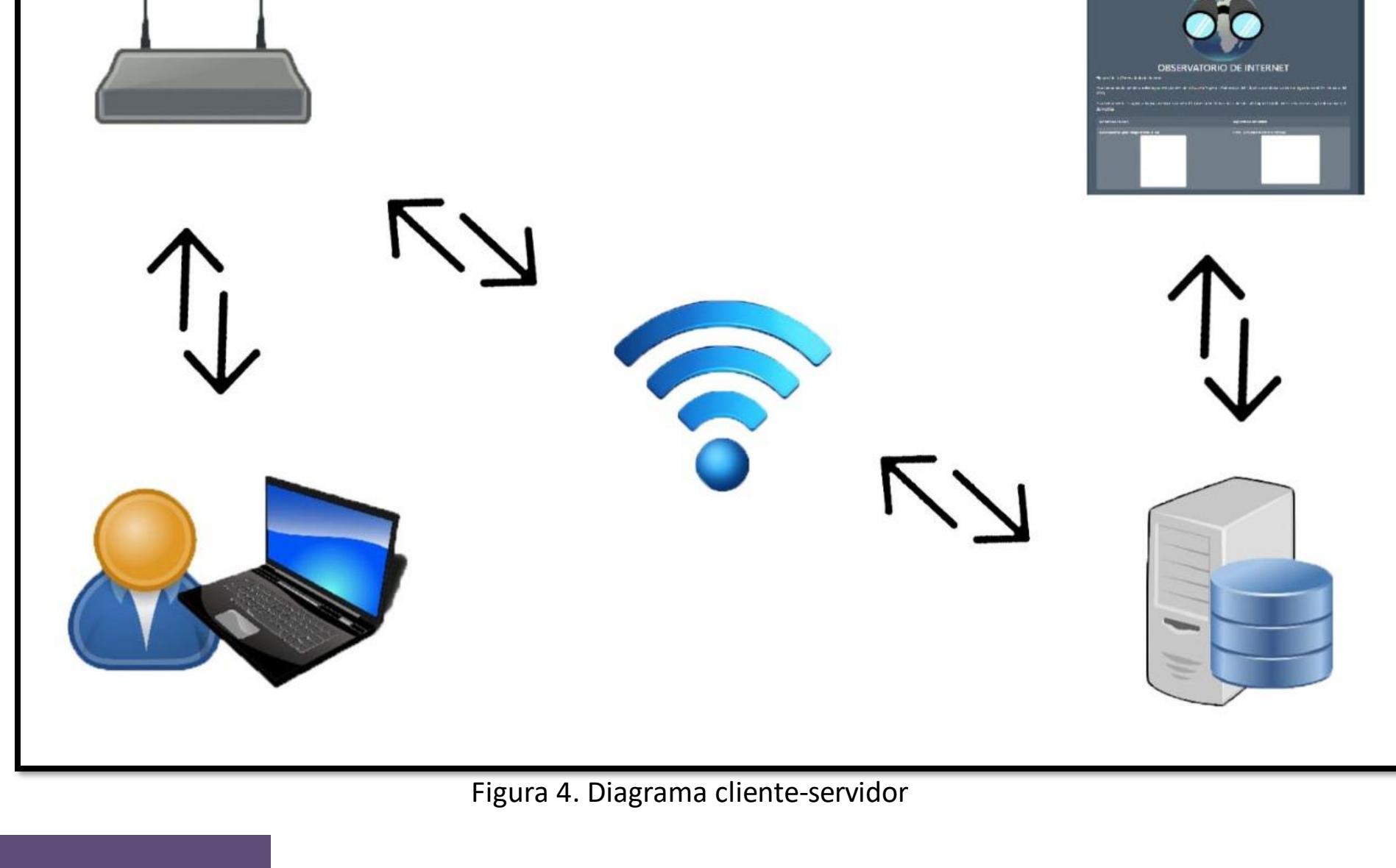


Figura 4. Diagrama cliente-servidor



Figura 3. Esquema de solución

## RESULTADOS

Para esta solución se seguirá el siguiente esquema de pasos para las diferentes tecnologías a aplicar:

- 1) Usuarios usando la herramienta
- 2) Ingreso al portal React JS
- 3) Petición y selección a ejecutar
- 4) Retorno de formulario
- 5) Retorno de datos para ejecución de glosario de términos
- 6) Interacción con API's
- 7) Retorno de operación elegida
- 8) Presentación de información por pantalla



Figura 5. Resultados de Test

## CONCLUSIONES

- Se provee al usuario de una herramienta que facilitará obtener información del estado de red y generar reportes de posibles anomalías.
- Les permitirá a los usuarios una mejor interpretación de las anomalías, en base a los análisis expresados en lenguaje simple.
- Se provee de opciones que permitirán generar reportes de anomalías que serán anunciados a ISPs para su correcta gestión.
- Se pone a disposición de los usuarios, reportes generados por otros usuarios que anuncian anomalías que afecten a un sector en específico.