

# Actualmente, ¿Que tan importante son los nuevos factores de satisfacción para usuarios del sector turístico?

## PROBLEMA

La pandemia ha causado graves pérdidas humanas y económicas a nivel global y ha logrado un gran impacto negativo en el sector turístico causando para algunos el cierre y en otros poca productividad en sus negocios esto debido al confinamiento de los usuarios por la falta de protocolos de bioseguridad que puedan evitar la propagación y a su vez reactivar la economía en base a nuevas medidas que los usuarios deben acoplar.

## OBJETIVO GENERAL

Diseñar reglamentos o protocolos para los usuarios de Operadores turísticos y hoteles para la reactivación económica organizada, responsable y sustentable del turismo interno cumpliendo con las necesidades y satisfacciones de los usuarios bajo condición emergente.

## PROPUESTA

Se realizó investigaciones científicas en base a como actúa el virus y la afectación física y emocional en las personas para determinar el accionar de estos bajo diferentes niveles de peligro y estrés. También se realizó un estudio general del entorno antes y después de la pandemia en conjunto de un test para analizar su nivel de importancia y preferencias ante los nuevos factores de satisfacción para así poder predecir comportamientos, tal información es utilizada de forma positiva en la incorporación y uso de protocolos y nuevas tecnologías que ayuden a los usuarios a reincorporarse de manera segura.

## RESULTADOS



Las nuevas medidas de bioseguridad que los usuarios están dispuestos a acatar dentro de la playa es el mismo que se realiza en la ciudad o dentro de un local comercial el distanciamiento, uso de cubre boca y un aforo máximo con el debido control de temperatura.



A pesar de que antes del covid-19 los pagos con la banca digital eran menos frecuente, el miedo al contagio impulsa a que más personas se animen al uso de estas plataformas digitales incrementando así su uso pero disminuyendo el uso de tarjetas siendo usado en su mayoría para necesidades básicas, evitando deudas innecesarias.



Los usuarios consideran de gran importancia que los trabajadores y las instalaciones sigan los cuidados mediante protocolos que les brinde seguridad al momento de adquirir sus servicios.

## CONCLUSIONES

- Los usuarios consideran la seguridad como base de los nuevos factores a satisfacer mediante protocolos e implementaciones que ayuden a mantenerse seguros mientras adquieren sus servicios y productos en el sector turístico.
- El aprovechamiento de nuevas tecnologías y plataformas para disminuir el pago con papel impulsa al mercado a ser más digital y estar en la vanguardia como otros países lo cual es bueno para la entrada y desarrollo de emprendedores nacionales.
- Mediante el cumplimiento estricto de los protocolos que satisfacen a los usuarios se enseña a convivir con el riesgo siendo así ejemplo para otros países y de esta forma construir la confianza de nuevos inversionistas y usuarios de operadores turísticos que se sienten atraídos por nuestras tradiciones, gastronomía y naturaleza.
- La eficiencia del cumplimiento de los usuarios y trabajadores en cada etapa y lugar impulsan al crecimiento del turismo interno ordenado que a su vez ayuda a mejorar la economía del país.