

# PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PARA CAFETERÍAS DENTRO DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL

## PROBLEMA

Guayaquil es una de las ciudades más afectadas a causa del COVID-19, por lo que muchos negocios del sector de alimentos y bebidas han tenido que acogerse a los protocolos de bioseguridad otorgados por el MINTUR y MSP, sin embargo, al ser generales no son del todo útiles para este sector, específicamente cafeterías.

## OBJETIVO GENERAL

Elaborar un protocolo de bioseguridad para cafeterías dentro de la ciudad de Guayaquil en base a la normativa aprobada en la prevención del COVID-19 para la reactivación y regulación de su actividad.



## PROPUESTA

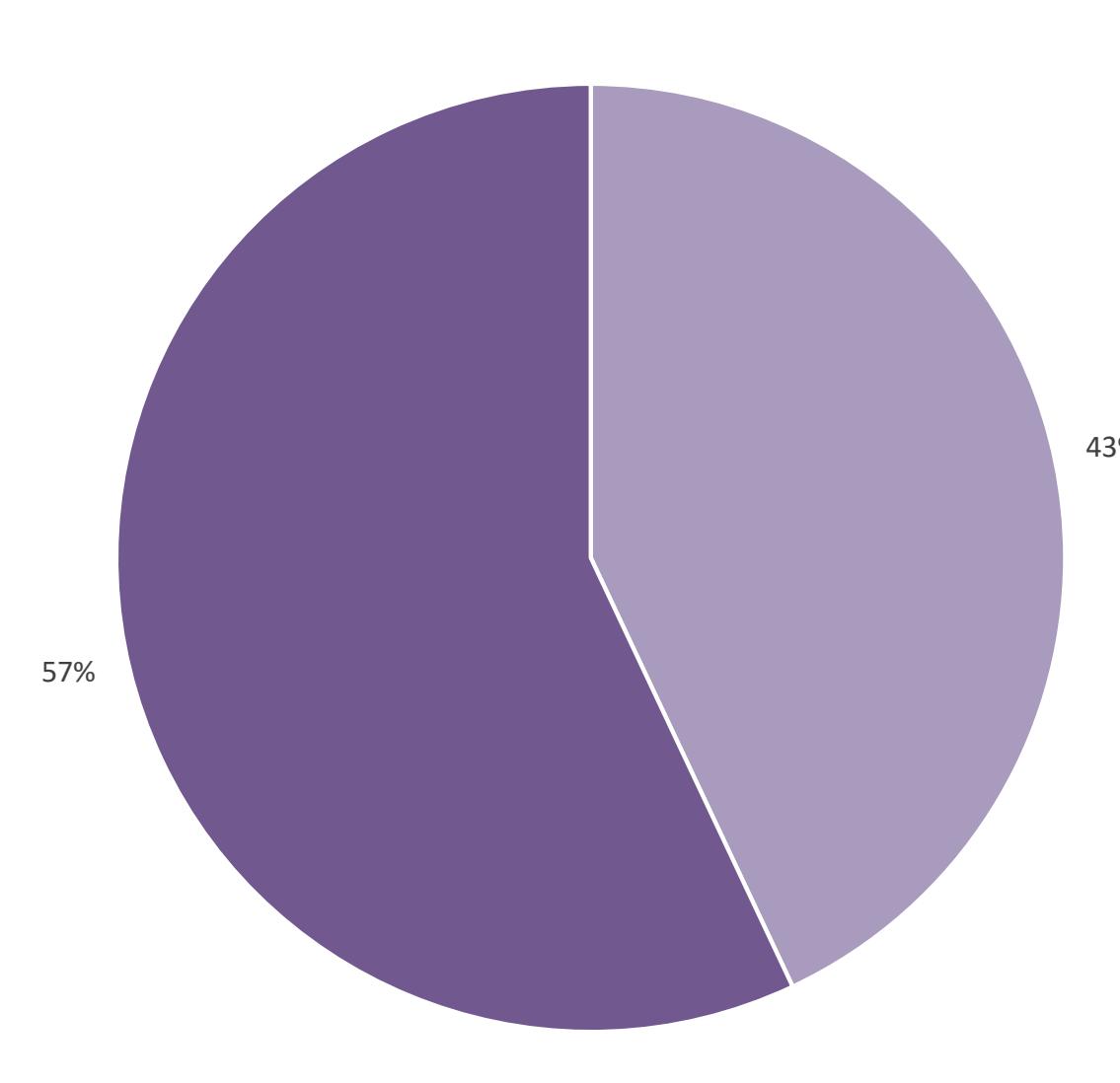
Para llevar a cabo nuestra propuesta que es la elaboración de un Protocolo de Bioseguridad para cafeterías dentro de la ciudad de Guayaquil, se tomaron herramientas cualitativas y cuantitativas, en las que tenemos la encuesta a consumidores, fichas de observación a establecimientos y entrevista a expertos. Se realizaron 386 encuestas a personas con residencia en Guayaquil, Samborondón y Durán; las fichas de observación fueron a 27 cafeterías de Guayaquil a través de las redes sociales y, por último, se entrevistó a 3 expertos del sector de alimentos y bebidas con enfoque en cafeterías.



## RESULTADOS

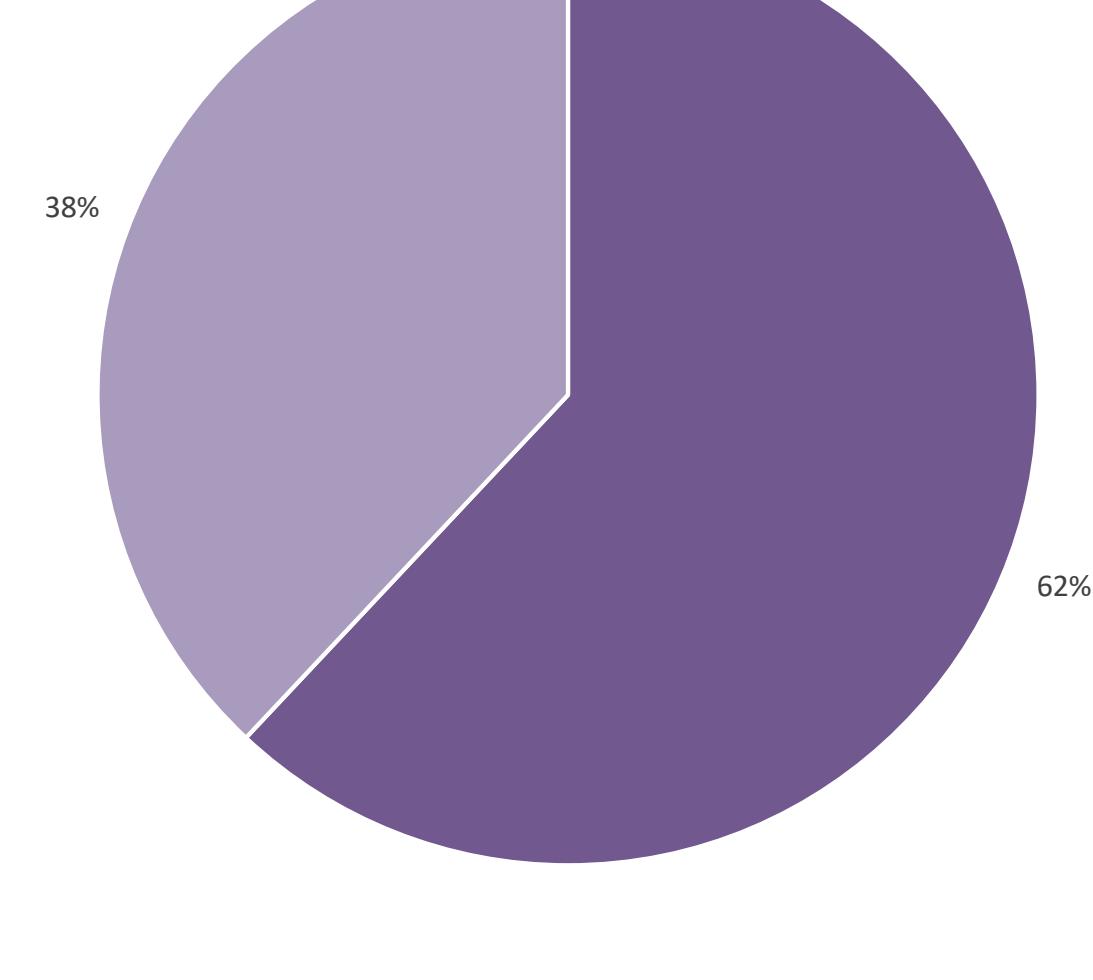
Más del 40% de encuestados tienen la disposición de asistir a una cafetería en el estado actual de la pandemia. Por este motivo, este porcentaje puede ser considerado como clientes potenciales de las cafeterías de Guayaquil.

Además, más del 30% de los consumidores indicó no sentirse seguro con las medidas de bioseguridad implementadas actualmente en las cafeterías de la ciudad de Guayaquil. Por ende, las personas no se animan o atreven a asistir a estos establecimientos por esta causa principalmente.



Disposición para acudir a una cafetería de la ciudad de Guayaquil en el estado actual de la pandemia del COVID-19

**Seguridad de las medidas de bioseguridad implementadas en las cafeterías de la ciudad de Guayaquil percibidas por los consumidores**



■ Sí ■ No

## CONCLUSIONES

- Muchas personas sienten temor al posible contagio del COVID-19 y además poseen poca confianza en las medidas de bioseguridad en los establecimientos de este sector, por ende, la elaboración de este protocolo de bioseguridad para cafeterías específicamente colabora para generar más confianza en el consumidor y a su vez ayuda para la reactivación de estos establecimientos.
- La implementación del protocolo de bioseguridad para cafeterías amerita una inversión elevada, por lo que conlleva la necesidad de la búsqueda de estrategias de financiamiento.
- El COVID-19 no se propaga sobre los alimentos, sin embargo, se debe tener especial cautela en los envases donde se sirven los alimentos para que estos no se conviertan en puntos de contagio.