

# PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PARA ÁREAS DE RECEPCIÓN, REGIDURÍA Y MANTENIMIENTO DE PISOS DEL HOSTAL NUCAPACHA

## PROBLEMA

Los hostales dentro de la ciudad de Guayaquil desempeñan un aporte fundamental económico dentro de esta, debido a la situación sanitaria en el contexto del Covid-19, estos establecimientos turísticos han tenido que implementar nuevos protocolos de bioseguridad para minimizar riesgos infecciosos de índoles biológicos.

## OBJETIVO GENERAL

Diseñar un protocolo de bioseguridad mediante la identificación de factores de riesgos para promover el cuidado de la salud de los colaboradores y huéspedes del Hostal Nucapacha.



## PROPUESTA

La realización de un protocolo de bioseguridad que se ajuste a las características físicas y a los servicios ofrecidos por el tipo de establecimiento de alojamiento turístico.

Para esto se utilizó herramientas de investigación cualitativas, tales como: el uso de fichas de entrevistas, ficha de observación, y la implementación de matrices, las cuales permitieron el análisis de aspectos claves para la elaboración del protocolo de bioseguridad.

Entrevistas

Ficha de Observación

Matriz de impacto

Matriz de Feedback

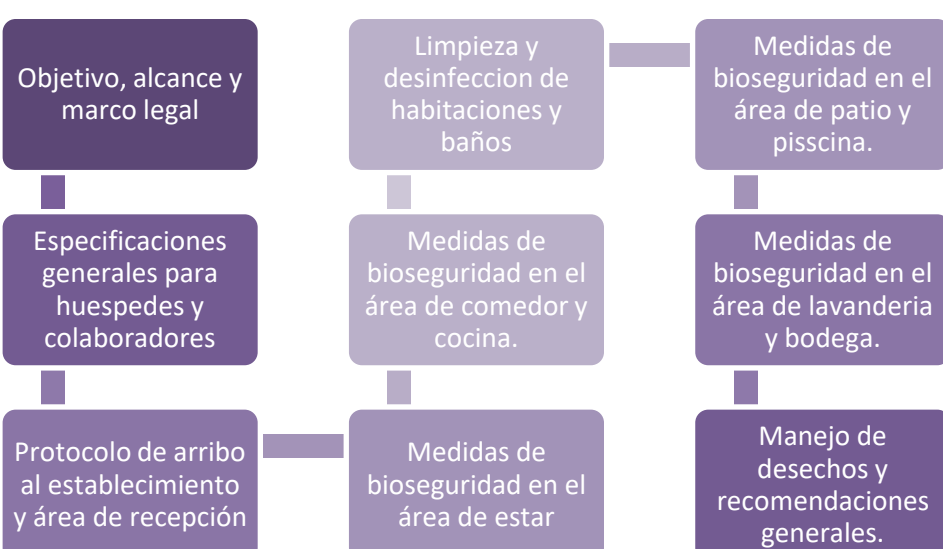


## RESULTADOS

Se obtuvo un total de diez entrevistas a personal técnico, operativo y administrativo de dos tipos de establecimientos turísticos.

Se delimitaron las áreas de servicios a trabajar en el protocolo de bioseguridad del establecimiento.

Se elaboro el diseño del protocolo para el hostel en el cual se encuentran el siguiente contenido:



## CONCLUSIONES

- Se lograron cumplir los objetivos planteados ya que una vez delimitadas las áreas de servicio que dispone el establecimiento, se pudo elaborar un protocolo de bioseguridad con lineamientos específicos y adaptados al tipo de establecimiento turístico Hostal.
- La ficha de observación determino que los cambios infraestructurales formaron parte fundamental para que la reapertura del hostel sea de forma acertada.
- La mayor parte de los empleados tienen conocimiento de las medidas de bioseguridad por los lineamientos que dio el Ministerio de Turismo y el Ministerio de Salud del Ecuador.