

Survey de Telemedicina en Ecuador: Aplicaciones de tele-consulta en servicios clínicos públicos y privados de la ciudad de Guayaquil

PROBLEMA

Existen sectores de la salud pública y privada que hacen uso de la tecnología para brindar soporte médico, pero el país no hace uso de la telemedicina en su totalidad lo que lleva a las personas a tener inseguridades sobre la salud a distancia y también a tener pérdidas económicas. Para evitar estos inconvenientes se impulsa la telemedicina mediante diferentes aplicativos que permiten demostrar el correcto funcionamiento de esta tecnología. ESPOL y el país tienen la necesidad de impulsar proyectos relacionados a la telemedicina para reducir el contagio de enfermedades, demostrando las capacidades que tiene nuestro país para adaptarse a las tecnologías.

OBJETIVO GENERAL

Evaluar el rendimiento de aplicaciones de tele-consulta en la ciudad de Guayaquil, y mediante encuestas al personal de entidades de salud públicas y privadas y a usuarios externos, para la verificación de la viabilidad de la telemedicina en función de los recursos y reacciones sociales actuales.

PROPUESTA

Para realizar el análisis del resultado de futuras implementaciones de tele-consulta en la ciudad de Guayaquil, se realizarán dos encuestas tanto para los profesionales de la salud como a la población en general. Estas encuestas contendrán preguntas estratégicas que demuestren el rendimiento y conocimiento de los ciudadanos guayaquileños sobre los beneficios de la telemedicina.

RESULTADOS

Los dispositivos de mayor uso han sido computadoras, celulares y tablets, en donde los celulares son los más utilizados dado a la facilidad de movimiento y manejo, sin contar que es una herramienta que está al alcance de casi todos los hogares.

Los profesionales de la salud redujeron el costo de sus tarifas de consulta, y en su mayoría inclusive decidieron no cobrar por sus servicios con el fin de que las personas no tengan que salir de sus hogares a exponerse a una enfermedad y puedan acceder a un servicio de calidad.

A pesar de que muchas personas no hicieron uso de los servicios de tele-consulta la mayoría que si lo hizo se mostró satisfecho porque tuvieron muchas facilidades para poder cuidar de su salud sin tener que ir a los centros especialistas.

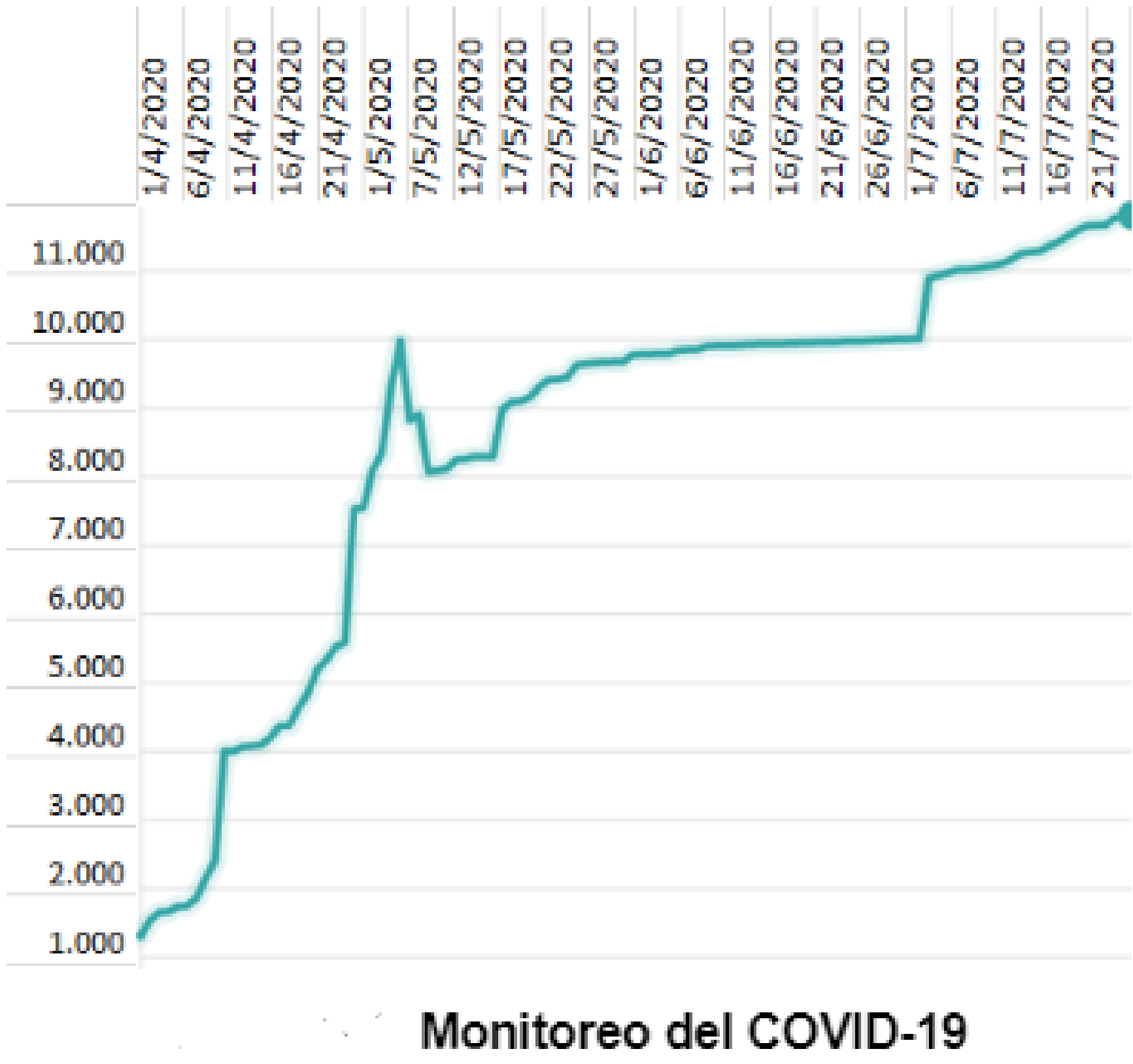


CONCLUSIONES

- El uso de aplicaciones de tele-consulta en la ciudad de Guayaquil no tuvo mayor impacto por parte de los ciudadanos. A pesar de que las entidades de salud de establecieron servicios de tele-consulta, más del 70 % de las personas preferían visitar los establecimientos de salud antes de utilizar herramientas tecnológicas. Ante ello, Ecuador decidió establecer sesiones de tele-consulta mediante aplicaciones móviles y de escritorio para disminuir el índice de contagios con COVID-19.
- Un alto porcentaje de doctores de la ciudad de Guayaquil monitorearon a sus pacientes por diferentes aplicaciones. A pesar de no ser aplicativos orientados a tele-consulta, ellos brindaron atención desde los hogares o cualquier sitio que las personas se encuentren. Finalmente, se demostró que dentro del país las personas y doctores al no tener conocimiento sobre herramientas de tele-consulta hicieron uso de aplicaciones orientadas a otras actividades como redes sociales y teletrabajo, constatando que la mayoría de las redes sociales tuvieron mayor preferencia por parte de los usuarios, dado el bajo consumo de datos y mayor facilidad de manejo para ellos.

REFERENCIAS

- F. Bernard, A. Fong, and C. Li, "Telemedicine technologies: Information technologies in medicine and telehealth," 2011
- M. A. Zambrano-Monserrate, M. A. Ruano, and L. Sanchez-Alcalde, "Indirect effects of covid-19 on the environment," Science of the Total Environment, p. 138813, 2020.



Evaluación de la Telemedicina

Para dar una evaluación de la telemedicina en el país, es necesario tomar en cuenta los siguientes parámetros:

- Rendimiento**
Sobre aplicaciones de tele-consulta en la ciudad de Guayaquil.
- Viabilidad**
De la telemedicina en función de los recursos y reacciones sociales actuales
- Satisfacción**
Al personal de entidades de salud pública, privada y a usuarios externos.

