

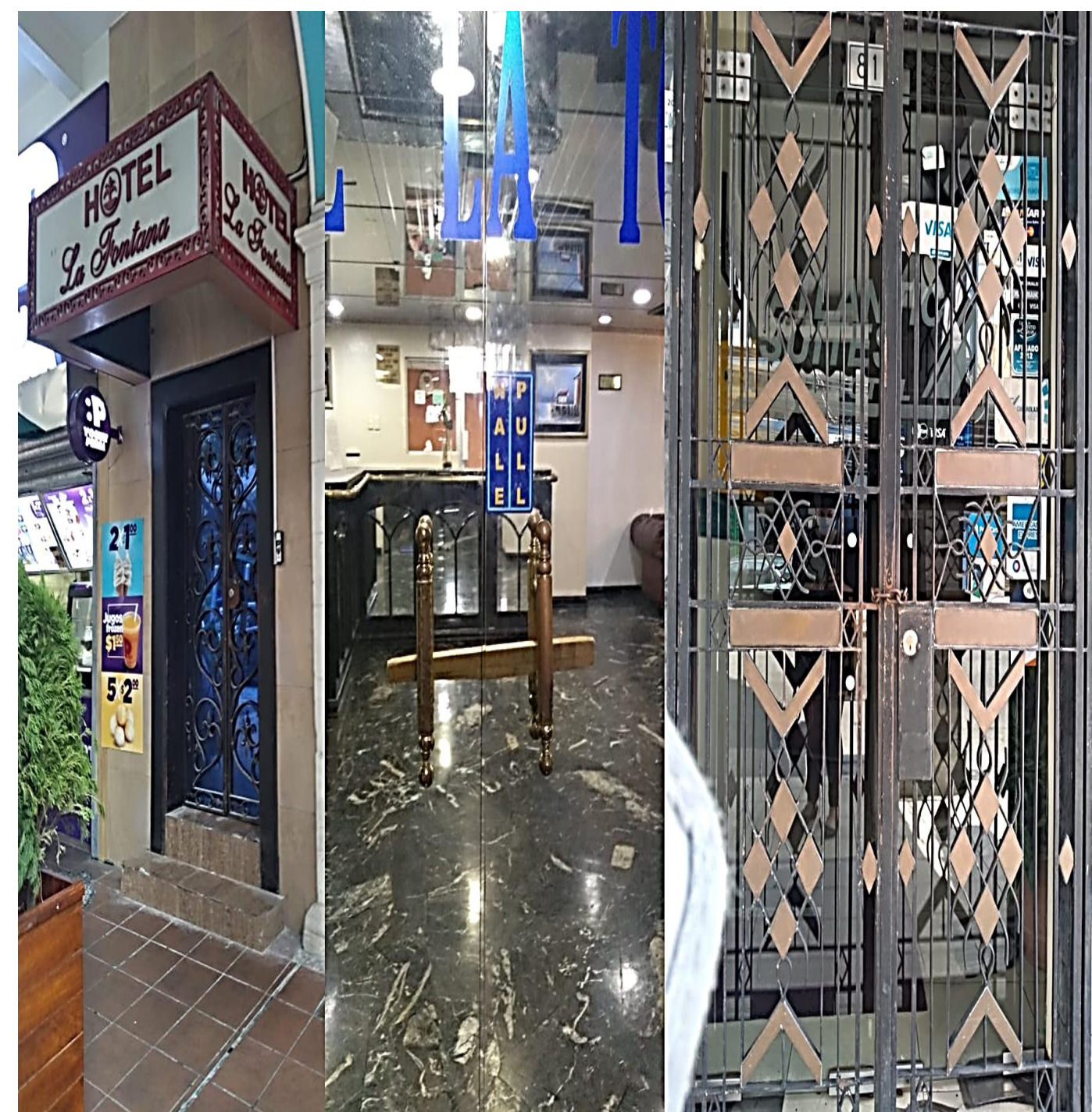
# IMPACTOS ECONÓMICOS Y SOCIALES DEL COVID-19 EN EL SECTOR HOTELERO DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL

## PROBLEMA

El sector hotelero, a nivel nacional fue afectado por la pandemia del COVID-19 y, la ciudad de Guayaquil, no es la excepción. Se ha mencionado en los medios de comunicación acerca del cierre de algunos establecimientos o de medidas que los representantes gremiales solicitan a las autoridades para reactivar el sector, pero la información que se ofrece es incompleta y no abarca a toda la clasificación de alojamiento turístico de la ciudad..

## OBJETIVO GENERAL

Elaborar un informe de coyuntura sobre los impactos económicos y sociales del COVID-19 en el sector hotelero de la ciudad de Guayaquil, mediante levantamiento de información primaria y secundaria, para que ayude a la toma de decisiones de la industria hotelera.



## PROPUESTA

Para la producción del informe coyuntural se aplicó levantamiento de línea base, así como una metodología mixta, es decir, cualitativa y cuantitativa, mediante el uso de herramientas como:

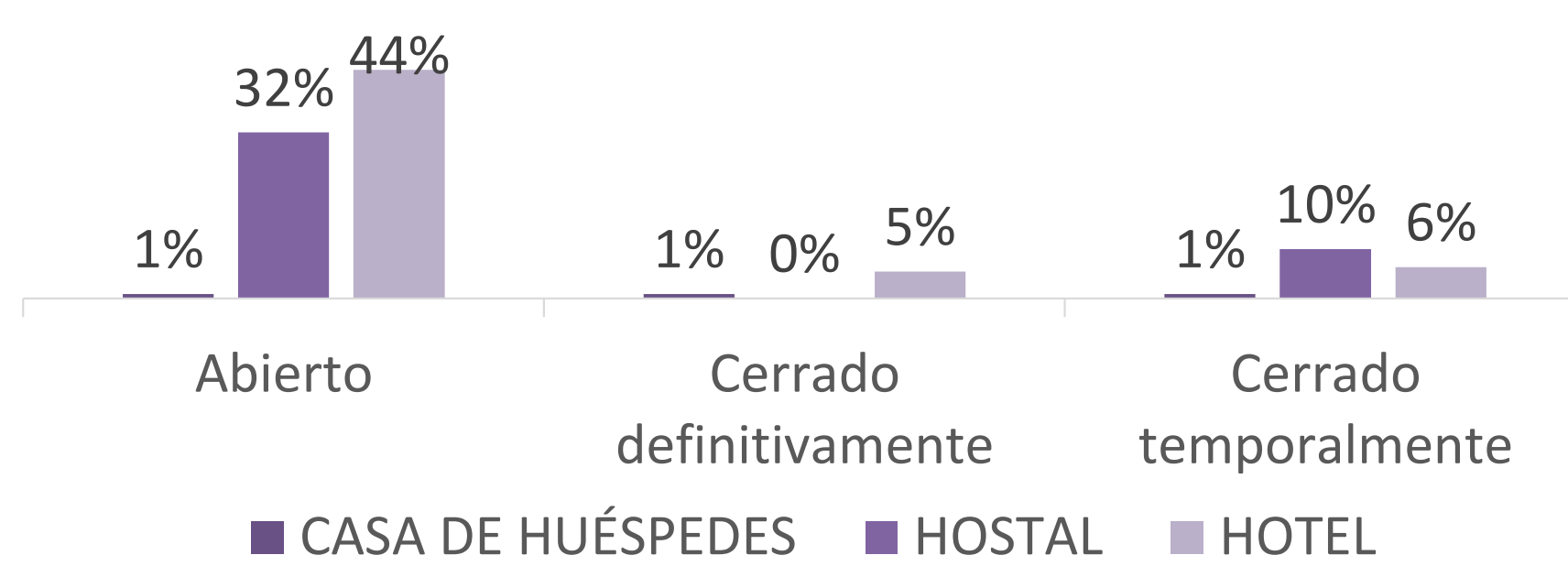
Encuesta	Gerentes o administradores de establecimientos de alojamiento turístico Trabajadores de establecimientos de alojamiento turístico	Para conocer la perspectiva de los principales stakeholders del sector. E identificar los impactos sociales y económicos
Entrevista	Representante gremial Experta en hotelería Ex trabajadores de establecimientos de alojamiento Administrador de casa de huéspedes	Con el fin de conocer la perspectiva de los actores clave desde afuera. Y analizar el impacto social
Observación de campo	Establecimientos de alojamiento de Guayaquil abiertos	Obtención de información adicional y relevante para el estudio



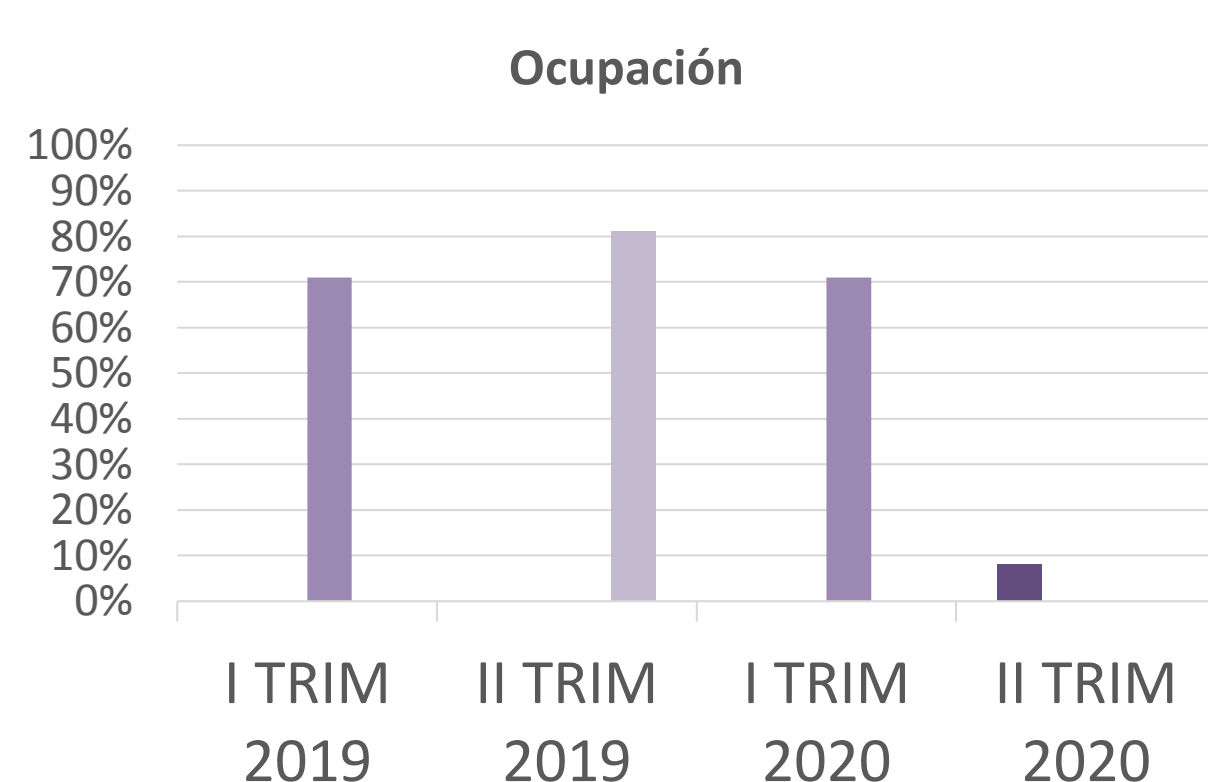
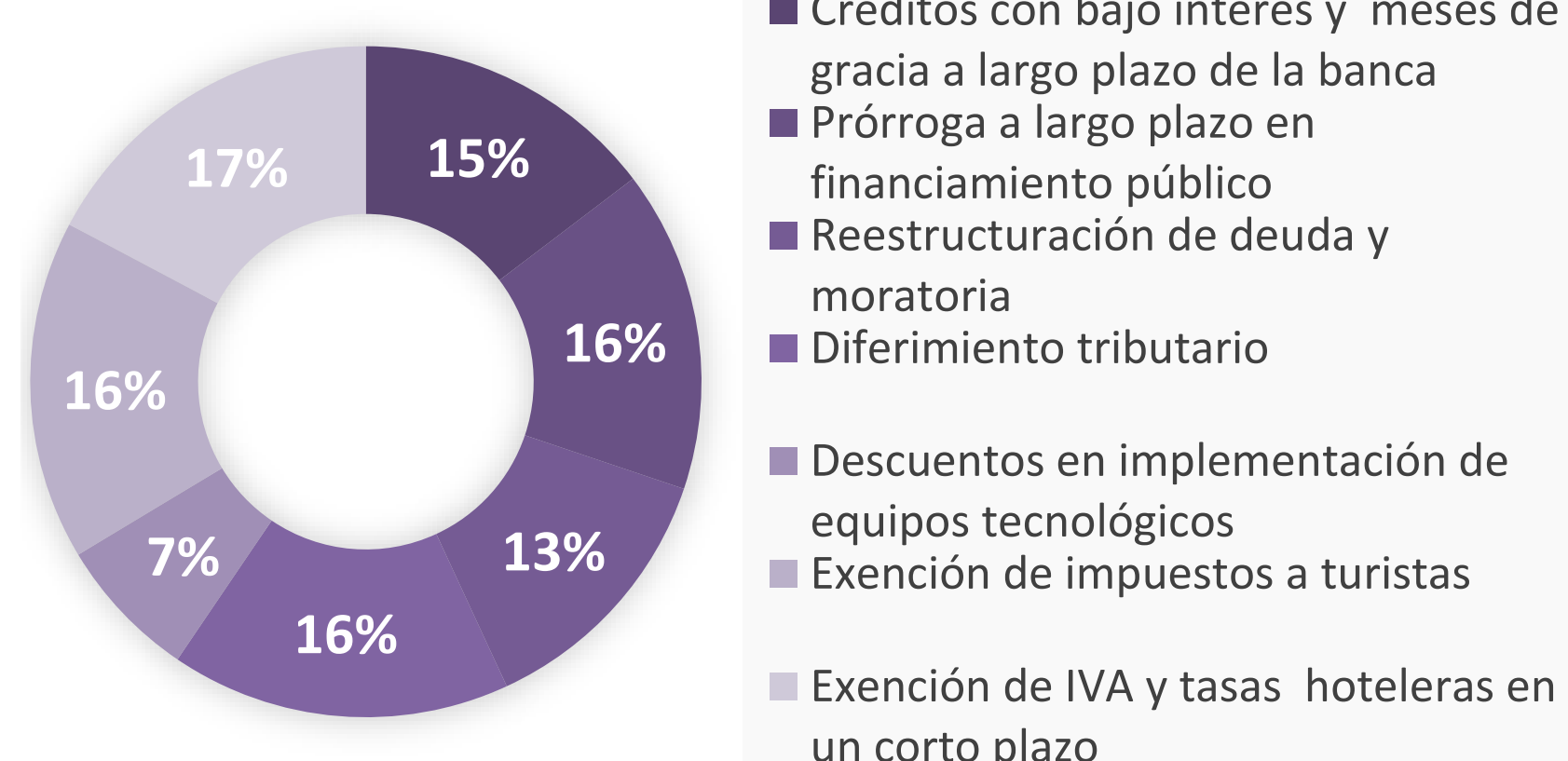
## RESULTADOS

Entre los hallazgos más importantes podemos mencionar:

- De los 116 establecimientos de alojamiento turístico de la ciudad de Guayaquil, 27 están cerrados.
- La ocupación, a raíz de la pandemia, decreció hasta llegar a 8% en comparación al mismo periodo del año 2019.
- El porcentaje de desempleo en el sector hotelero de Guayaquil es de 35%.
- Las medidas de reactivación más importantes son: la exención de IVA y tasas hoteleras y, los impuestos a turistas.



### Medidas de reactivación



**35%**  
Desempleo

## CONCLUSIONES

- Entre los tipos de establecimientos de alojamiento turístico existentes en Guayaquil, la clasificación más afectada, tanto económica como socialmente, ha sido el hotel.
- Los establecimientos de alojamiento turístico en la ciudad de Guayaquil han demostrado ser herméticos acerca de la información que pueden brindar.
- Si el índice de ocupación mantiene el mismo comportamiento, el porcentaje de desempleo aumentará paulatinamente y más establecimientos cerrarán, agravando la situación económica y social.
- Se necesita el apoyo de los entes reguladores públicos para reestructurar las políticas que benefician a la reactivación del sector.