

# LINEAMIENTO TÉCNICO DE BIOSEGURIDAD PARA LA REACTIVACIÓN SEGURA DEL TURISMO MICE EN EL HOTEL DEL PARQUE

## PROBLEMA

A inicios del año 2020 a nivel mundial se propagó el virus COVID – 19 afectando el turismo y su economía, Ecuador no fue la excepción dado que, el epicentro del virus fue en la ciudad de Guayaquil en donde se encuentra ubicado el Hotel Del Parque y como consecuencia se paralizaron sus actividades y eventos incluidos los del área MICE.



## OBJETIVO GENERAL

Desarrollar un lineamiento técnico de bioseguridad en base a protocolos emitidos por entidades oficiales ante el COVID-19, para el área de turismo MICE del Hotel Del Parque, con el fin de iniciar una reactivación segura y confiable.



## PROPUESTA

Hemos basado el lineamiento técnico de bioseguridad en las encuestas realizadas a las ciudades de Quito, Guayaquil, Cuenca y Manta; protocolos emitidos por el COE nacional, la guía para la reactivación de eventos empresariales emitido por el ICCA y el protocolo de reactivación de eventos emitido por la cadena de Hoteles Oro Verde; nuestra propuesta de valor es modificar y añadir lineamientos los cuales hemos dividido en las siguientes áreas:

- Clientes
- Personal
- Proveedores
- Manejo de desechos

Estos se podrán aplicar en los eventos corporativos desarrollados en el Hotel Del Parque con el fin de que los clientes se sientan seguros al momento de asistir.

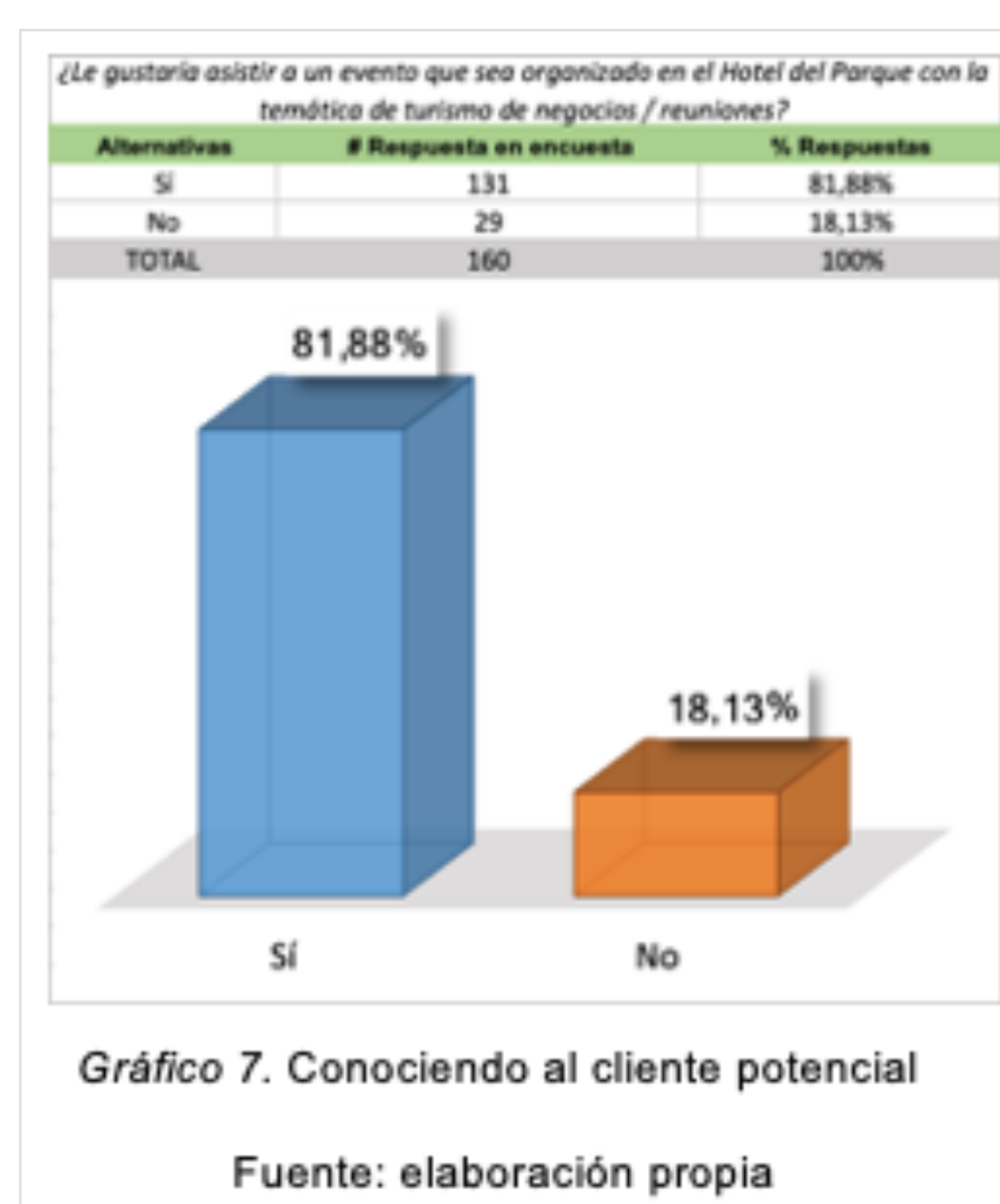


## RESULTADOS

Los resultados que se han recolectado son principalmente de las fichas de observación aplicadas al Hotel Del Parque, entrevistas a expertos en el área de la coordinación de eventos y encuesta aplicadas a los clientes potenciales que podrían asistir a los eventos corporativos del hotel, éstas arrojaron los siguientes datos:

| Ficha de observación completa  |                        |   |
|--|------------------------|---|
| Generales  |                        |   |
| Lineamientos   | Cumplimiento (sí o no) | Observación                                     |
| Están informados acerca de guía y plan general para el retomo progresivo de las actividades laborales.   | Sí                     |   |
| El empleador o quien haga las veces deberá explicar a los trabajadores las normas de prevención, control de riesgos, incluido el riesgo biológico.                           | Sí                     | Mantienen reuniones semanales con los empleados |
| Los trabajadores deberán mantener la distancia interpersonal de al menos 2 metros, tanto en la entrada y salida del lugar de trabajo como durante la permanencia en el mismo | Sí                     | Ninguna persona tiene contacto directo          |
| Se deberán cerrar las áreas comunes no imprescindibles y en aquellas necesarias se establecerán procedimientos   | No                     | Áreas comunes abiertas a los huéspedes          |

| 3.2 Resultados de entrevistas a expertos                               |                        |                           |  |
|--|------------------------|---------------------------|--|
| Tabla 3.1 Matriz de entrevistas a expertos                             |                        |                           |  |
| Nombres de los expertos  | Pandemia de COVID - 19 | Protocolo de bioseguridad | Reactivación del turismo de reuniones  |
| Msc. Maquiza Raizza, coordinadora de eventos de Purple Bride.          |                        |                           | "Yo creo que primero el turismo de reuniones se debería reactivar de forma interna, en decir dentro de Ecuador". "Todo depende de cómo se organice el evento y que se les den los parámetros claros a los asistentes". |
| Ing. Intriago Silvia, coordinadora de eventos de la feria God is Good. |                        |                           | "Todo protocolo de bioseguridad que se implemente mientras no nos lleve a retroceder a lo que vivió la ciudad en el mes de abril, sería útil".   |
| Ing. Caviñán Alex, coordinador de eventos corporativos del grupo MEPA. |                        |                           | "El COVID-19 ha afectado gravemente a la economía, pero corporativos del grupo MEPA, cambiar y salir adelante"   |
| Msc. Sáenz de Vilari Cristian, gerente general de Iguana B&A Tour.     |                        |                           | "Se deben implementar buenos protocolos de bioseguridad, ya que la economía no puede detenerse y cada persona debe tener conciencia y seguir responsablemente cada protocolo".   |
| Msc. Castro Gabriel, director del Museo de la Música.                  |                        |                           | "Para que esto funcione no deben adaptarse solo protocolos, sino que se debe innovar, se utilizan espacios rurales y tecnología".  |



## CONCLUSIONES

- Es viable aplicar el lineamiento técnico de bioseguridad dado que, los clientes potenciales respondieron en las encuestas que, de esta manera sí asistirían a los eventos que se desarrollen en el Hotel Del Parque.
- También concluimos que este lineamiento se lo puede adaptar a establecimientos hoteleros que también desarrollen eventos de índole corporativo.
- La efectividad del lineamiento técnico de bioseguridad depende enteramente del compromiso que apliquen los asistentes y los anfitriones del evento que se vaya a desarrollar en el Hotel Del Parque.
- Aplicando este lineamiento técnico se garantiza una reactivación segura del turismo MICE con la ejecución de dos eventos por mes, así mismo este lineamiento se podrá ir actualizando mediante la información que vayan emitiendo las instituciones antes mencionadas.