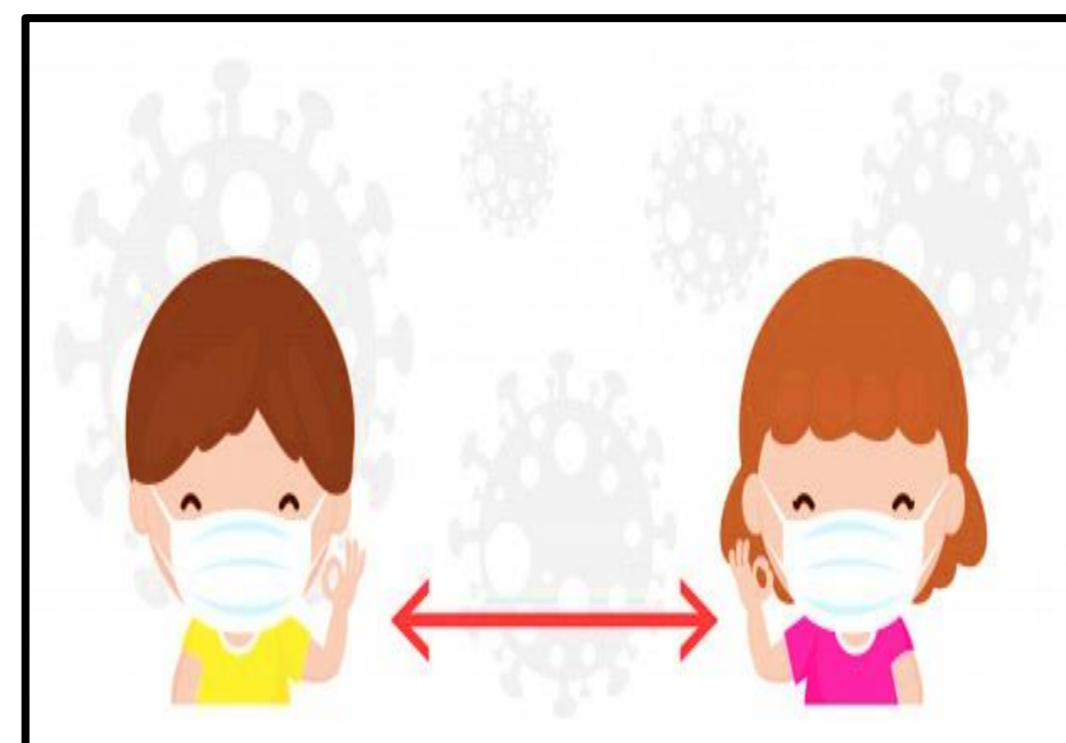


# SISTEMA PILOTO DE COMUNICACIÓN PARA LAS COMUNIDADES PESQUERAS DE MANGLARES “DON GOYO”

## PROBLEMA

Debido a la situación actual provocada por la pandemia del SARS-CoV2 y las medidas de distanciamiento social la estrategia de asistencia técnica presencial que se llevaba a cabo para apoyar a tres comunidades de la zona de Don Goyo (Cerritos de los Morreños, Bellavista y Puerto Libertad) ubicada en el estuario interior del Golfo de Guayaquil, se ha visto interrumpida y necesita cambiar y adaptarse a nuevas formas de comunicación alternativa.



## OBJETIVO GENERAL

Adaptar en forma y contenido, la interacción comunidades pesqueras de la Zona de Don Goyo-Institución Académica, a los desafíos de la situación impuesta por la pandemia del COVID-19 (cuarentena, aislamiento social) y del posterior período de post pandemia que estaría caracterizado por una paulatina reactivación económica.

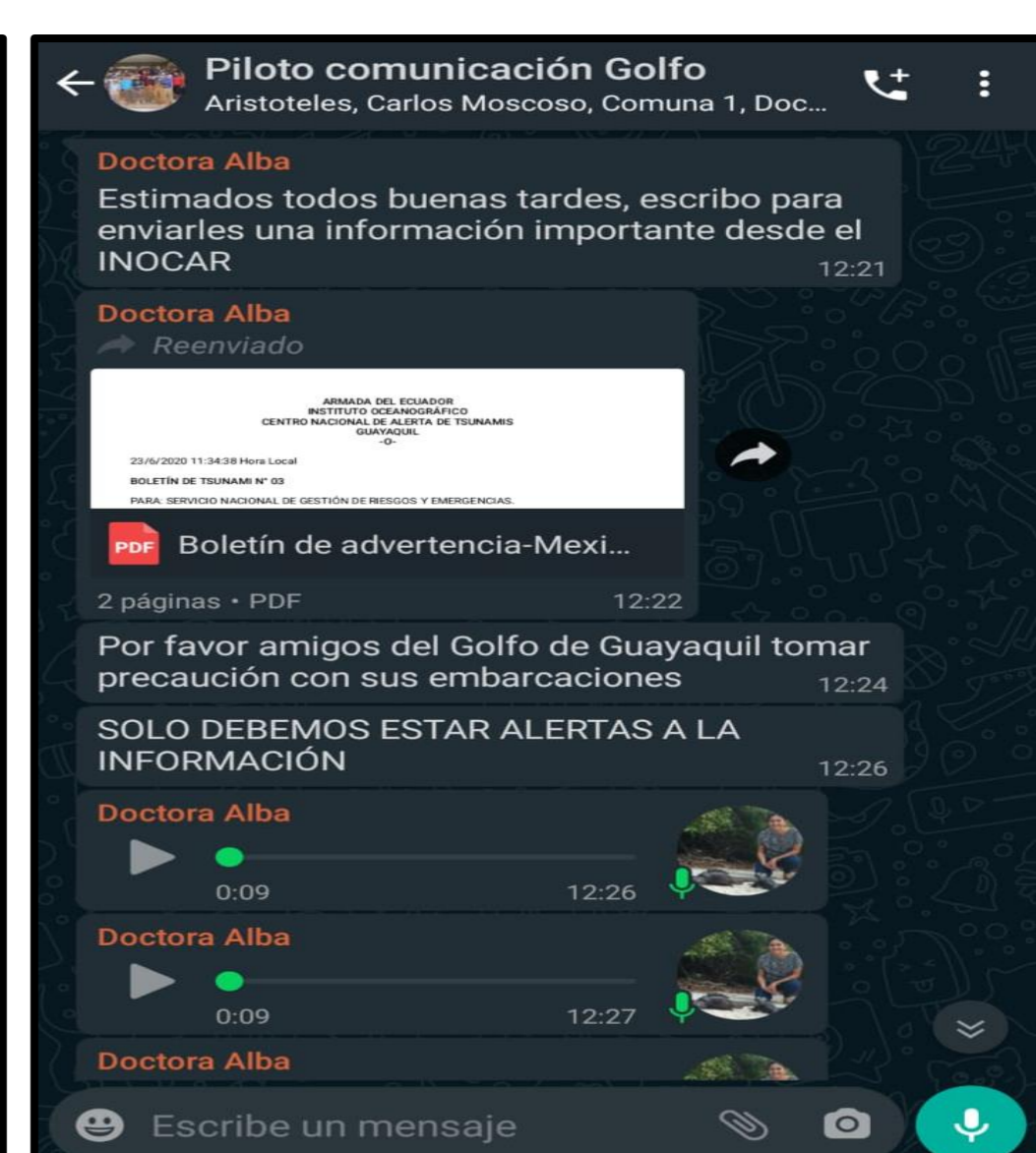
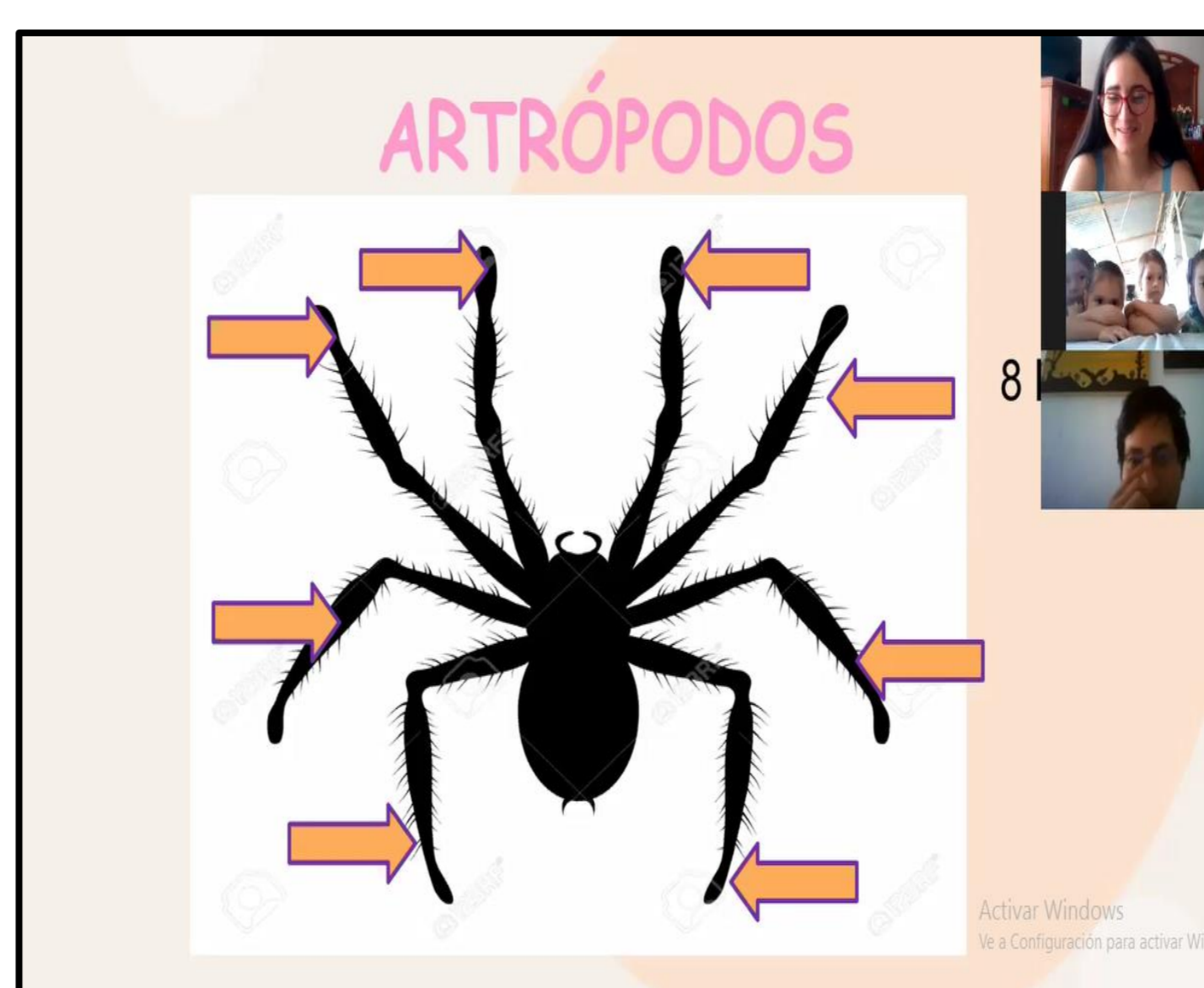
## PROPUESTA

Se implementó una red de comunicación con la ayuda de plataformas digitales, en la que los ONG's, dirigentes de las comunidades y ESPOL puedan estar constantemente comunicados. Para esto se creó por medio de la aplicación WhatsApp un grupo llamado "Piloto Comunicación Golfo" que permitió compartir y recopilar información, organizar reuniones sincrónicas mensuales mediante la plataforma ZOOM, donde, se informaba sobre las actividades que se estaban llevando a cabo dentro y fuera de las comunidades y también se impartió clases de apoyo académico sobre temas de matemática, lenguaje y entorno natural a los niños de la comunidad Bellavista.



## RESULTADOS

Las encuestas realizadas a las comunidades demostraron que la aplicación WhatsApp tiene una acogida del 69% por las personas de las comunidades ya que es un medio efectivo para compartir información y el 75% de los participantes de la red de comunicación desean continuar con el sistema de comunicación ya que permite intercambiar en tiempo real la información. Además, se encontró que el 12%, 35% y 36% de la comunidad Bellavista, Cerrito De Los Morreños y Puerto Libertad, respectivamente, tiene acceso a internet pagado. Por lo tanto, para la efectividad del proyecto esta circunstancia fue un factor limitante.



## CONCLUSIONES

- Conforme al objetivo del proyecto se logró establecer una estructura definida (grupo WhatsApp "Piloto comunicación Golfo") de red de comunicación virtual con las comunidades, sin embargo; la baja capacidad de conexión (un rango de 1.73 a 8.17 Mbps) de la que éstas disponen limita el empleo efectivo de plataformas virtuales ya sea para la intercomunicación como para la capacitación en tiempo real.
- La cobertura de internet en el área de estudio no es muy buena y el ancho de banda para todos los usuarios es muy corta, debido a que se conectan varios dispositivos por Zoom, ya que al realizar una llamada por video incrementa el ancho de banda necesario.
- Como se desprende de las encuestas, si bien las comunidades están conectados al servicio de internet, la cobertura está restringida a quienes pueden pagarlo que son la minoría de la población, esto significa que solo el 12% de la población de Bellavista tiene acceso a internet pagado, el 35% en la población de Cerrito de Los Morreños y el 36% en la población de Puerto Libertad. Por lo tanto, para la efectividad del proyecto esta circunstancia es un factor limitante.