

Christian Arellano
cdarella@espol.edu.ecDenisse Granda
degranda@espol.edu.ec

REDISEÑO DEL PROCESO DE EVALUACIÓN INTEGRAL DE PROFESORES

PROBLEMA

En la actualidad el departamento de STAC presenta tiempos de ciclo muy elevados en dos de sus procesos. Estos procesos necesitan ser rediseñados y requieren del desarrollo de herramientas que permitan el monitoreo de su rendimiento.

OBJETIVO GENERAL

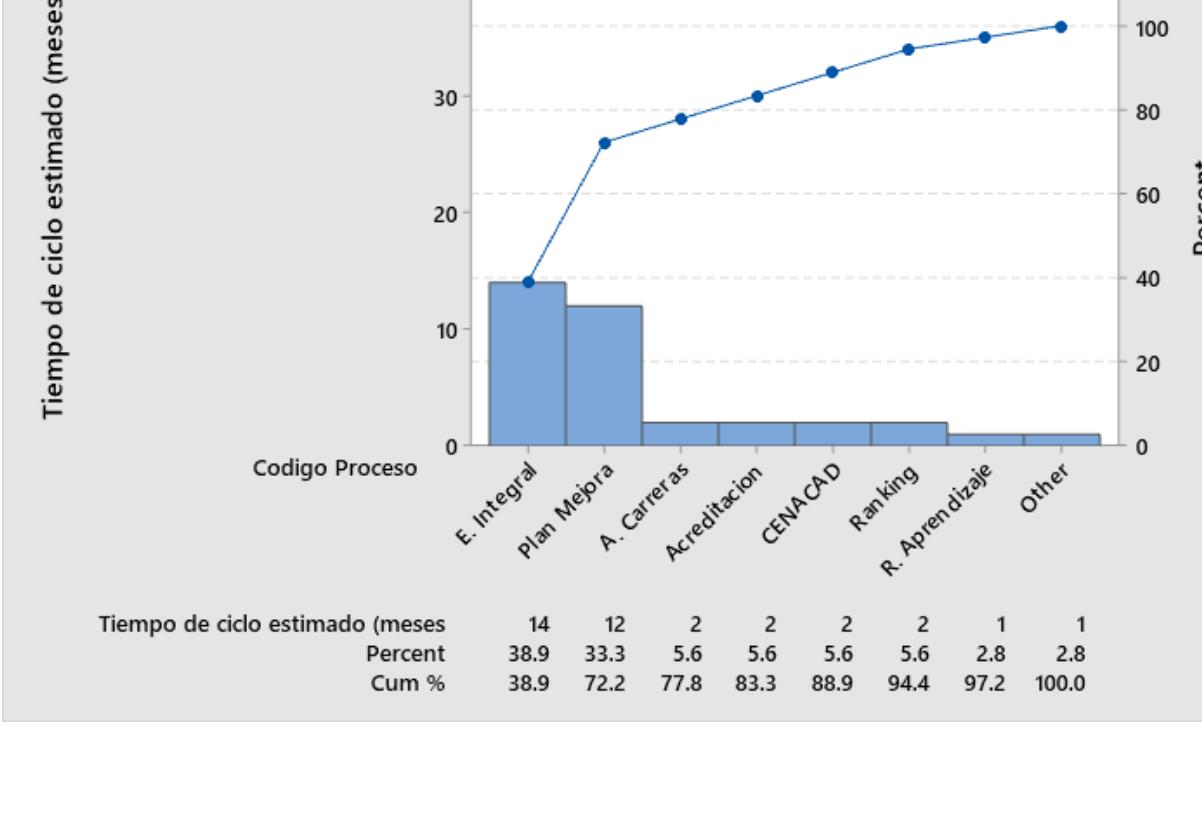
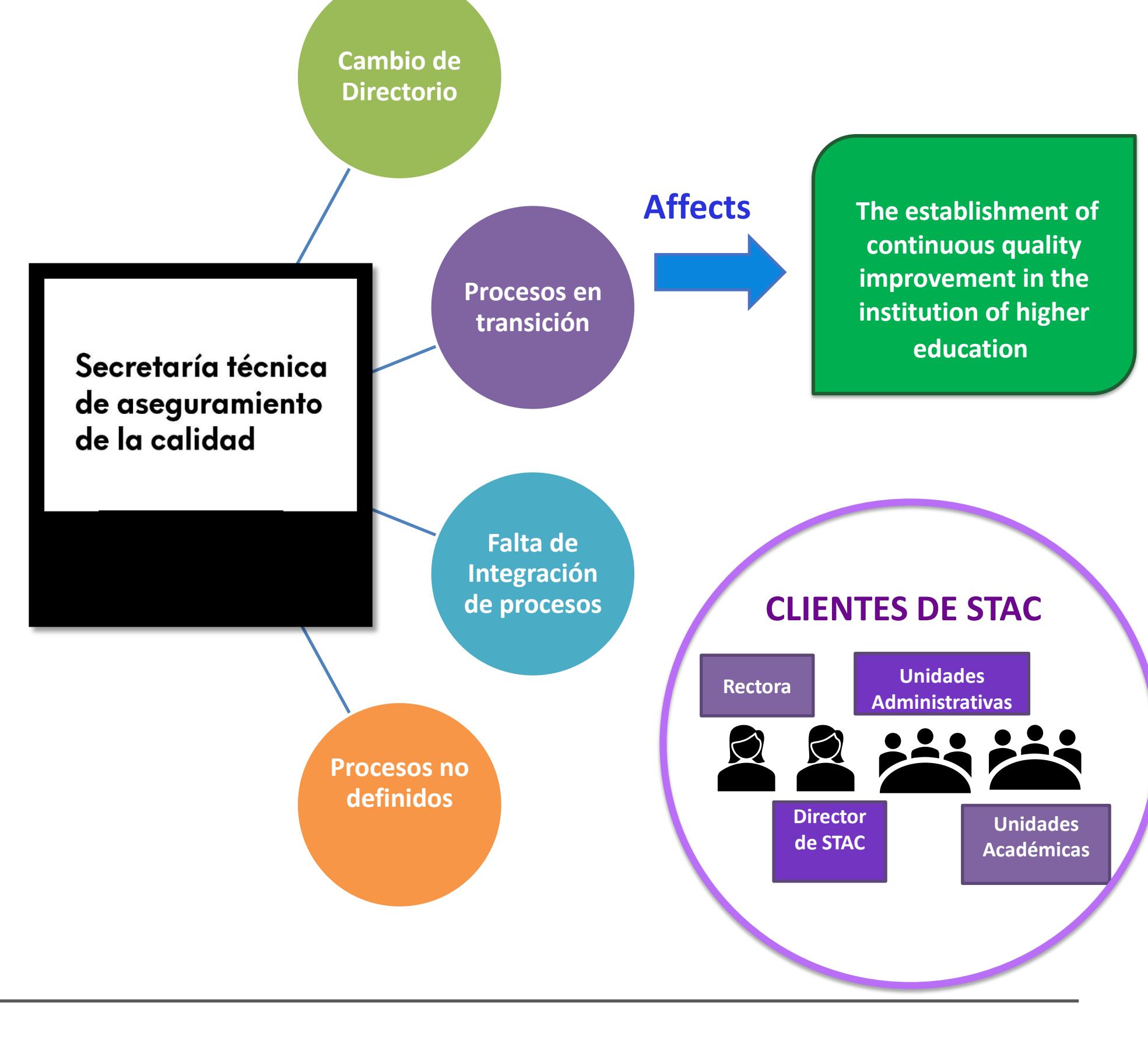
Rediseñar los procesos críticos de la Secretaría Técnica de Aseguramiento de la Calidad para el mejoramiento de la gestión de los procesos académicos y administrativos de la Institución.

PROPUESTA

Se propuso realizar un análisis de Pareto para determinar los procesos con mayor tiempo de ciclo, y estos fueron el proceso de Evaluación Integral de Profesores y Seguimiento de Planes de Mejora.

Conociendo los resultados se procedió al rediseño de estos procesos con el personal de STAC y posteriormente se propuso desarrollar un KPI dashboard que permita controlar y monitorear estos procesos críticos.

Se adicionó también el desarrollo de un formato de comunicación que permita definir fechas de cada etapa del proceso de Evaluación Integral y socializarlo a todo el personal involucrado.



Procesos Críticos



- Diseño y Desarrollo de formatos de comunicación para socializar información de procesos
- Desarrollar un dashboard de indicadores para monitorear el rendimiento de los procesos críticos

Rediseño de los procesos más críticos del STAC



RESULTADOS

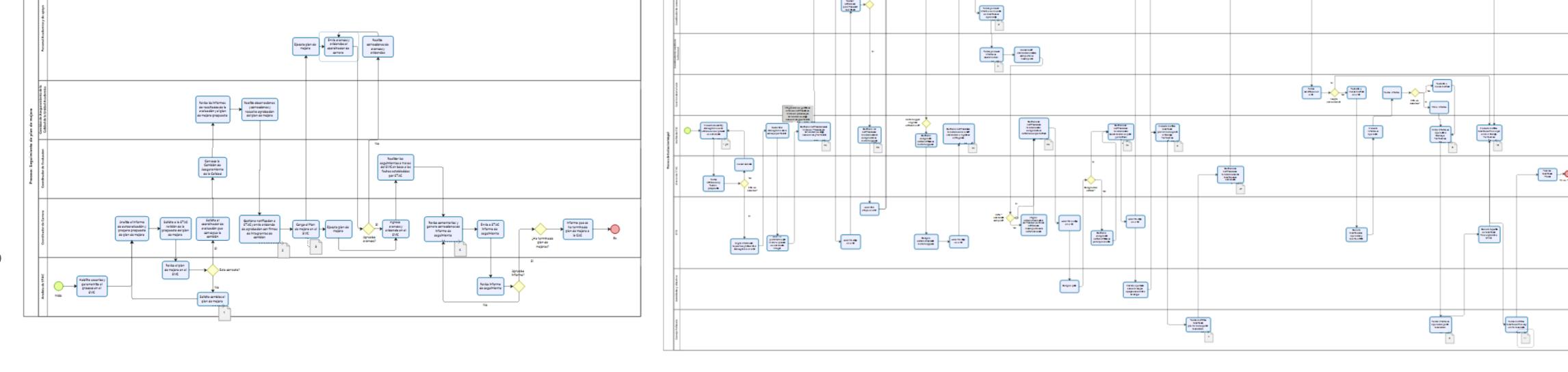
Luego del desarrollo se obtuvo los siguientes resultados:

Seguimiento de planes de mejora:

- Se redujo el tiempo de ciclo.
- Se incremento numero de controles en cada fase de desarrollo de planes de mejora.
- Se optimizó el proceso de aprobación de Planes de Mejora.

Evaluación Integral de Profesores:

- Se liberó carga laboral a los sub-decanos.
- Los coordinadores de carrera pre procesan la etapa de Validación de carga.
- Se optimizó etapa de Validación de carga.
- Se integraron las etapas de Revisión y Apelación.
- Monitoreo de desarrollo del proceso a través de la herramienta del KPI dashboard.
- Se desarrollo un formato de comunicación con fechas definidas para cada etapa del proceso.



CONCLUSIONES

- Los procesos críticos fueron definidos y mejorados.
- El desarrollo de los KPI dashboards ayudarán a los analistas de STAC en la detección de anomalías en las actividades de los procesos críticos.
- Las opciones de diseño fueron desarrolladas utilizando recursos existentes y pertenecientes al departamento de STAC.
- El rediseño de procesos críticos ayudó a que se redujera el tiempo de ciclo total de cada proceso, optimizando su ejecución e implementando una cultura de mejora continua en el departamento.