

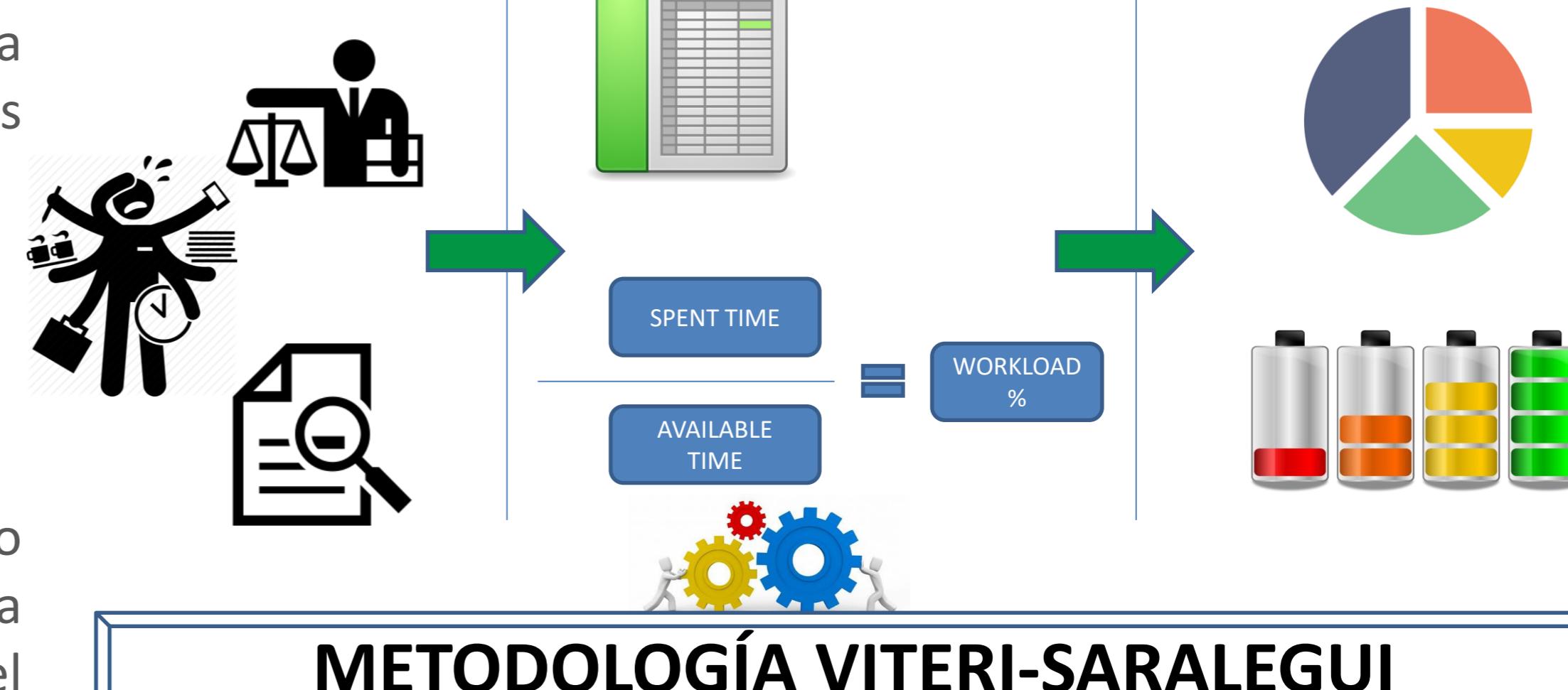
DISEÑO DE UNA METODOLOGÍA DE MEDICIÓN DE CARGA DE TRABAJO PARA UN AMBIENTE ALTAMENTE VARIABLE EN UN DEPARTAMENTO JURÍDICO

PROBLEMA

No se tiene determinada una forma de medición de la carga de trabajo de un departamento jurídico cuyas actividades son altamente variables.

OBJETIVO GENERAL

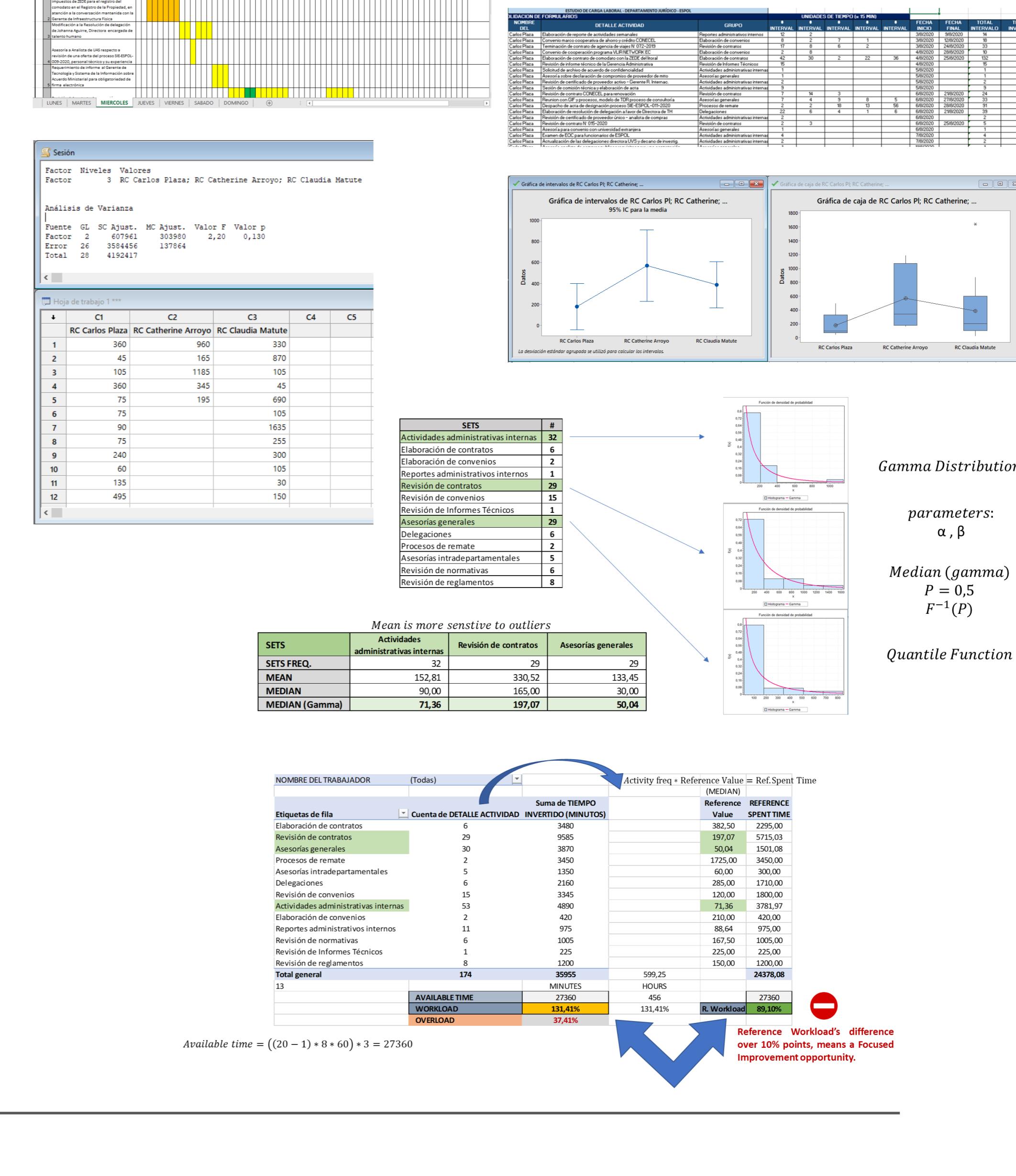
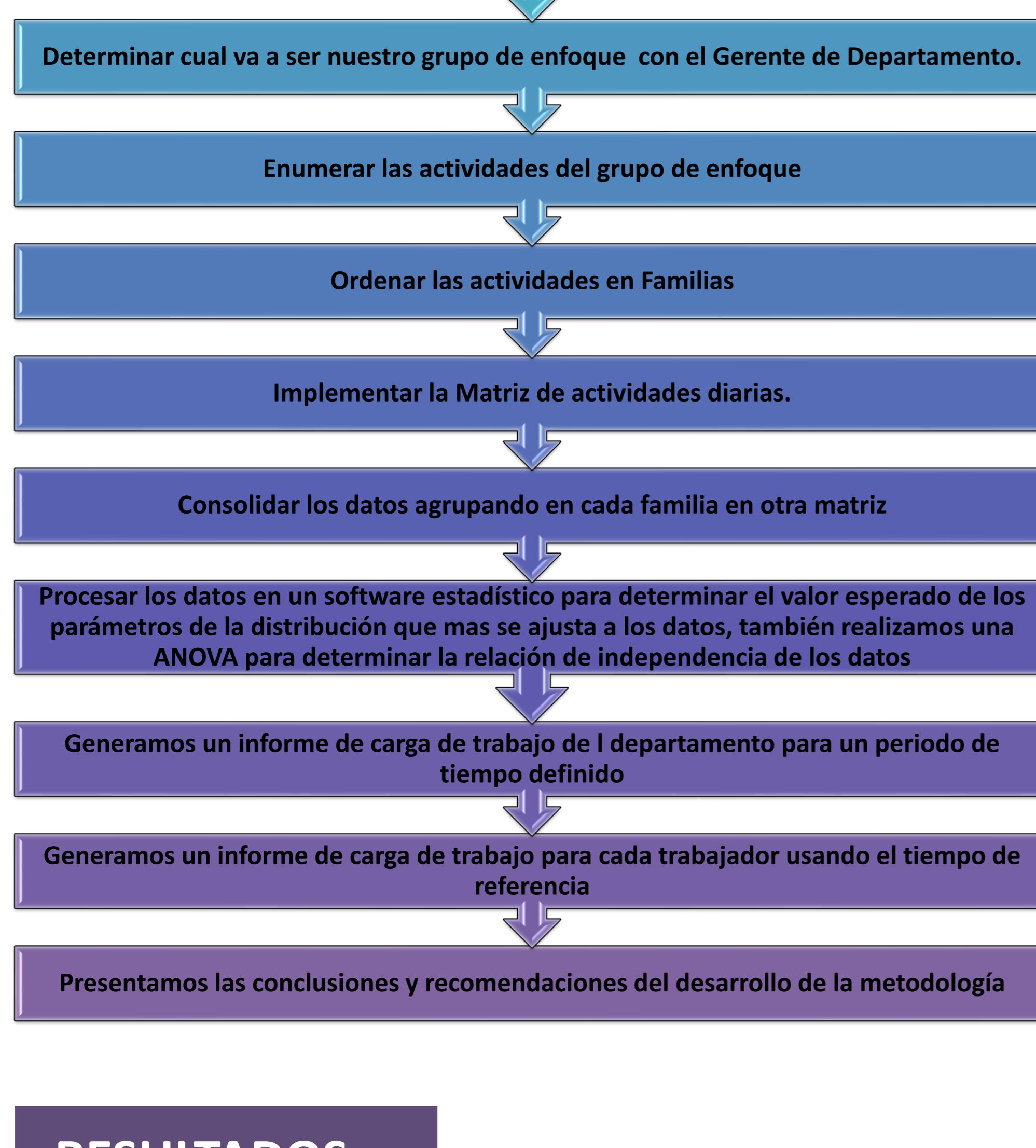
Medir la carga de trabajo existente en un departamento administrativo utilizando una metodología aplicable a cualquier período de tiempo específico, para apoyar el proceso de toma de decisiones y definición de recursos.



METODOLOGÍA VITERI-SARALEGUI

PROPIUESTA

METODOLOGIA VITERI-SARALEGUI

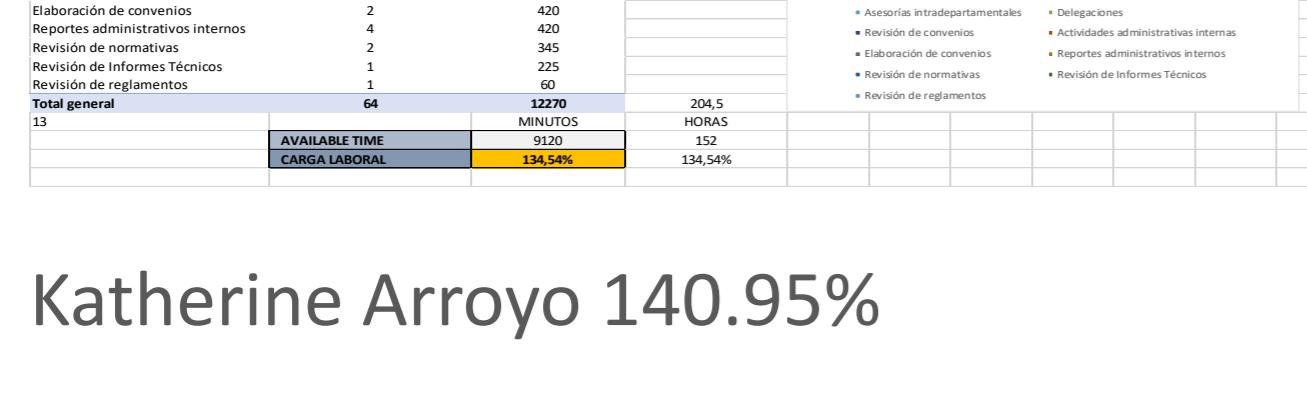


RESULTADOS

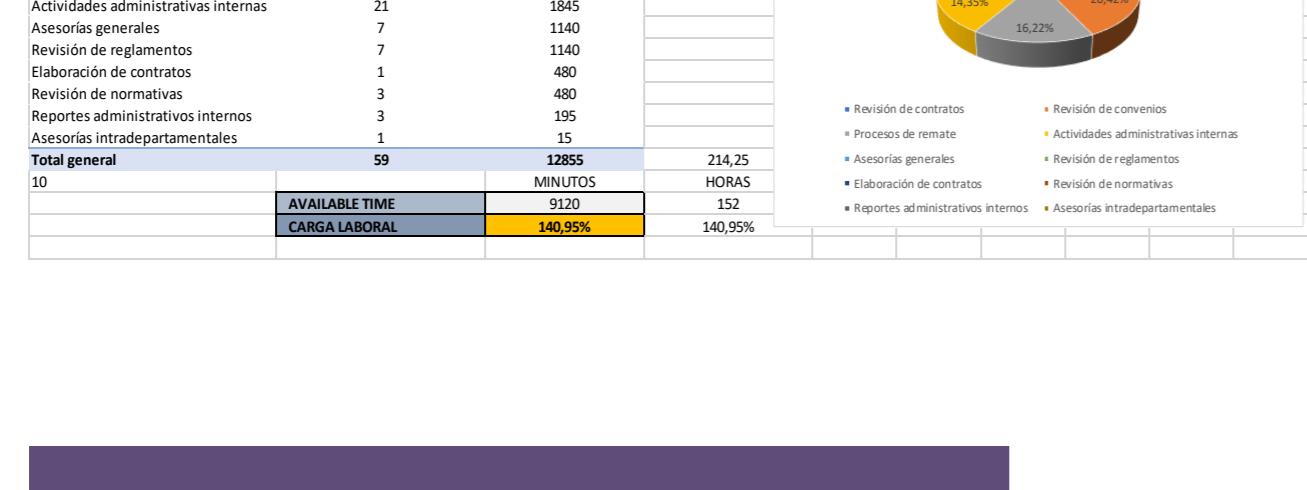
Obtuvimos la carga laboral de cada trabajador en un periodo definido.

Inicio: 3 Agosto 2020 Cierre: 30 de Agosto.

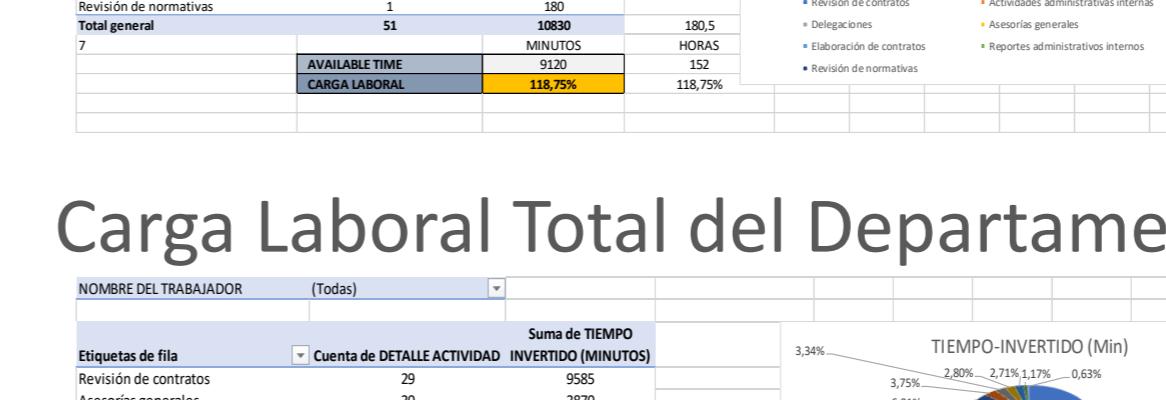
Carlos Plaza 134.54%



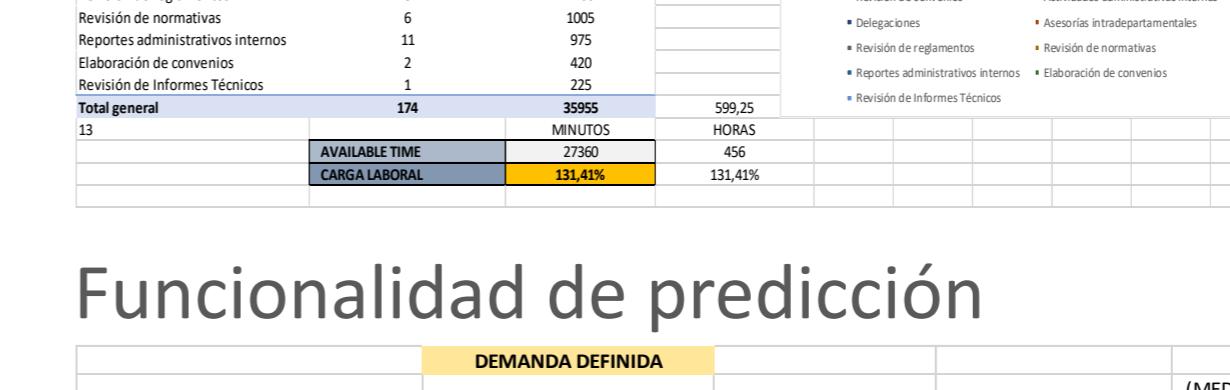
Katherine Arroyo 140.95%



Claudia Matute 118.75%



Carga Laboral Total del Departamento 131.41%



Funcionalidad de predicción

DEMANDA DEFINIDA	ELABORACIONES DE FILA	CUENTA DE DETALLE ACTIVIDAD	REFERENCIA SPENT TIME
Demanda definida	Elaboración de contratos	15	382,50
Demanda definida	Revisión de contratos	15	197,07
Demanda definida	Asesorías generales	184	571,03
Demanda definida	Procesos de remate	6	50,04
Demanda definida	Asesorías intradepartamentales	2	150,08
Demanda definida	Delegaciones	2	130,00
Demanda definida	Elaboración de convenios	15	170,00
Demanda definida	Asesorías administrativas internas	53	210,00
Demanda definida	Reportes administrativos internos	11	100,00
Demanda definida	Procesos de remate	6	80,00
Demanda definida	Revisión de contratos	2	70,00
Demanda definida	Revisión de informes Técnicos	1	60,00
Demanda definida	Revisión de reglamentos	3	50,00
Total general	134	9336,78	1555,61
	AVALABLE TIME	90720	1512
	R. Workload	102,88%	102,88%

CONCLUSIONES

- La prueba de ANOVA compara los datos de tiempo invertido en actividades del mismo grupo entre cada trabajador para determinar si existe una diferencia significativa para completar dichas actividades.
- Al procesar los datos recolectados en un software estadístico se obtiene una referencia objetiva de tiempo invertido para cada grupo de actividades calculando el valor esperado de la distribución que mas se ajusta a los datos.

- Determinando los tiempos de referencia en el estudio inicial es posible volver a utilizarlos en siguientes estudios dentro del mismo departamento para calcular la carga laboral ingresando la cantidad de actividades realizadas para cada grupo.

- La metodología ha permitido medir la carga laboral existente en el departamento y por cada trabajador y brinda la posibilidad de pronosticar el nivel de carga laboral a partir de una demanda definida.