

# DISEÑO DE UNA METADOLOGÍA DE MEDICIÓN DE CARGA DE TRABAJO PARA UN AMBIENTE ALTAMENTE VARIABLE EN UN DEPARTAMENTO JURÍDICO

## PROBLEMA

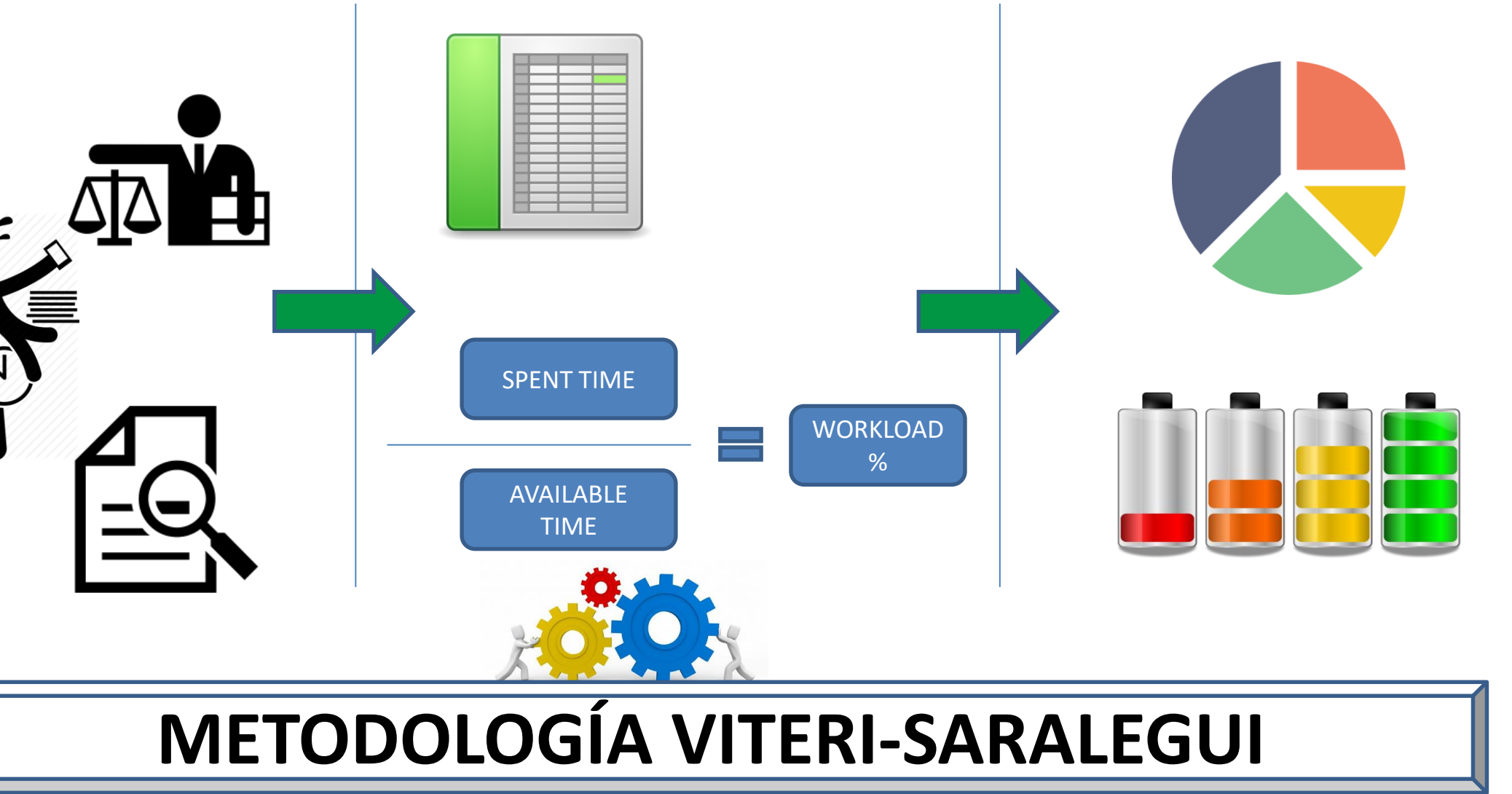
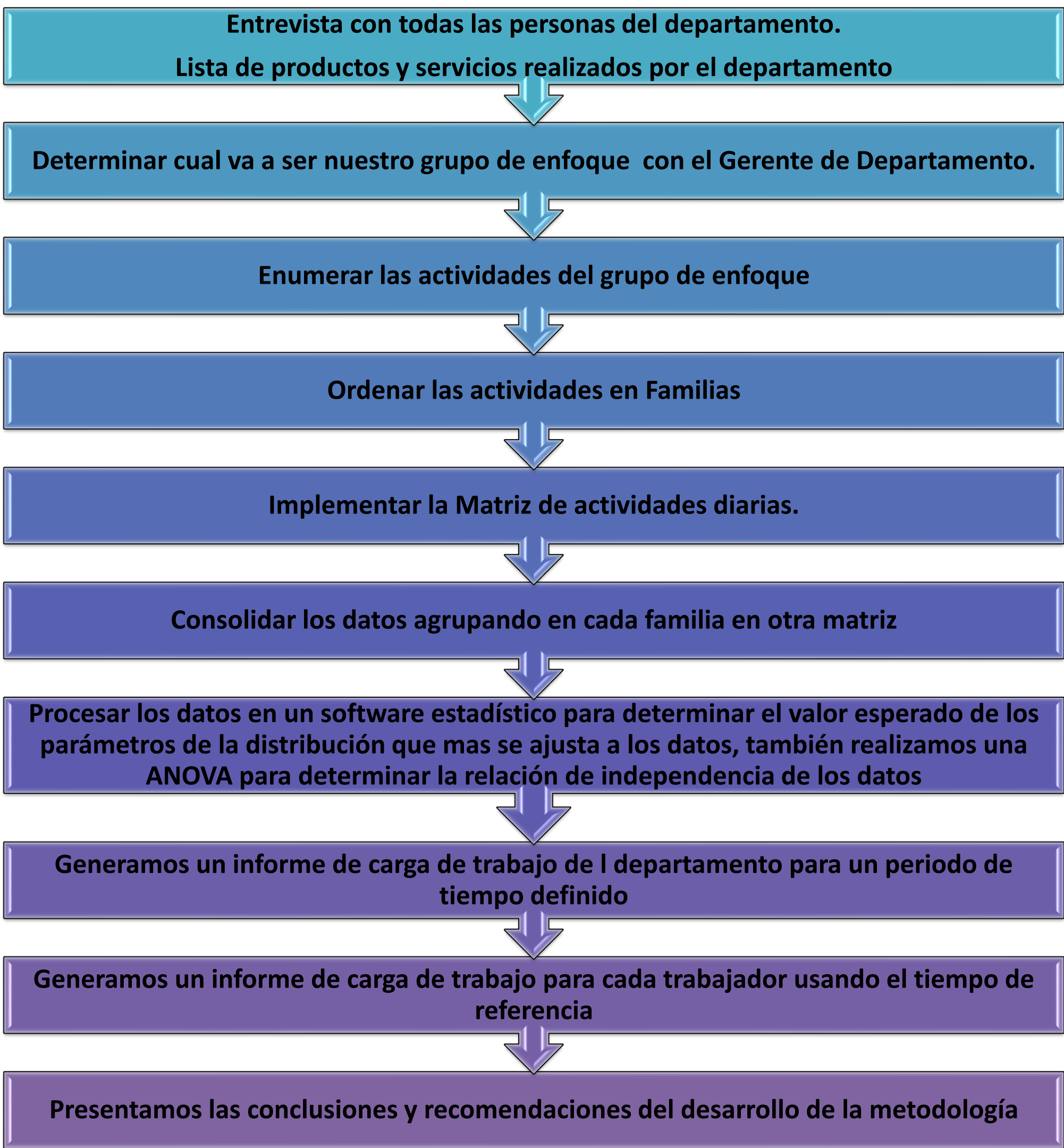
No se tiene determinada una forma de medición de la carga de trabajo de un departamento jurídico cuyas actividades son altamente variables.

## OBJETIVO GENERAL

Medir la carga de trabajo existente en un departamento administrativo utilizando una metodología aplicable a cualquier período de tiempo específico, para apoyar el proceso de toma de decisiones y definición de recursos.

## PROPUESTA

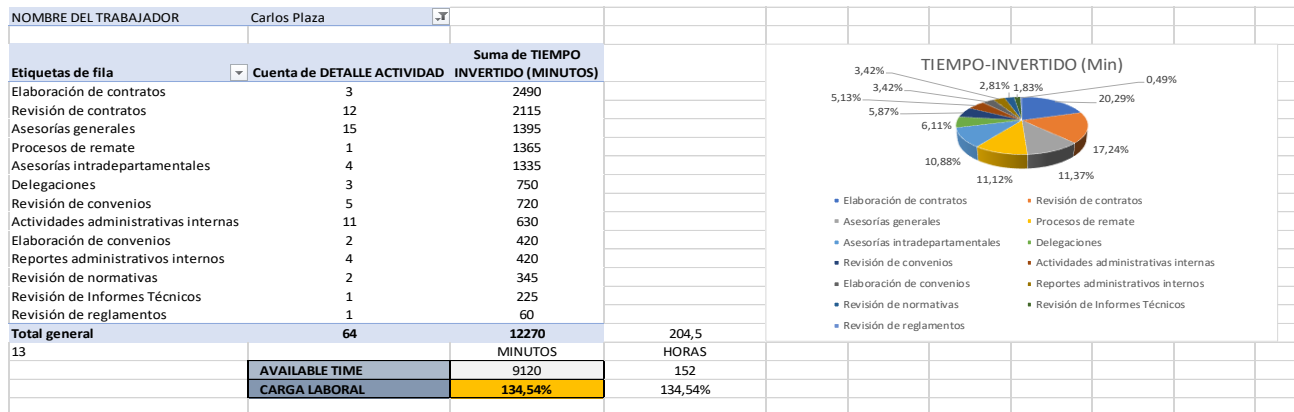
### METODOLOGIA VITERI-SARALEGUI



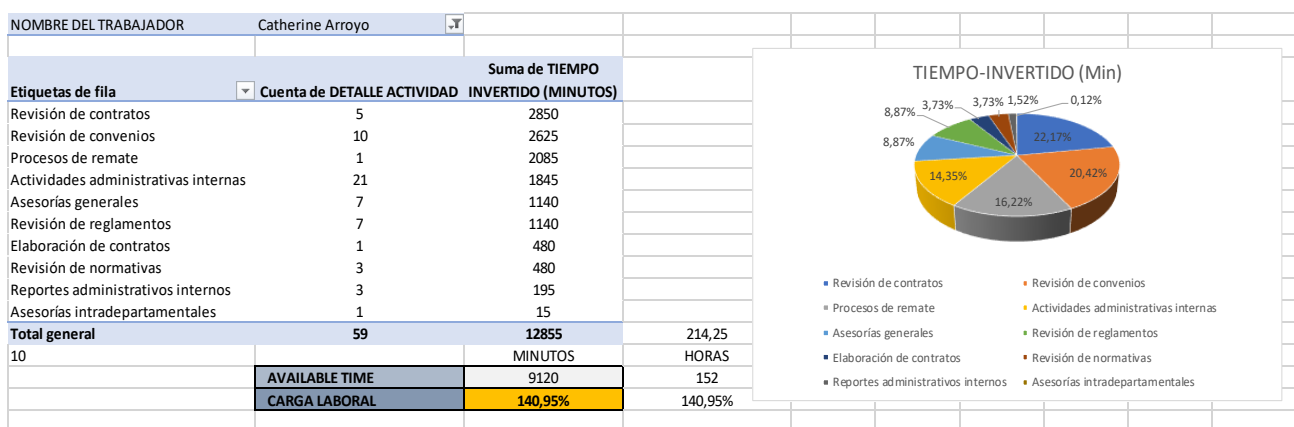
## RESULTADOS

Obtuvimos la carga laboral de cada trabajador en un periodo defino.  
Inicio:3 Agosto 2020 Cierre: 30 de Agosto.

Carlos Plaza 134.54%

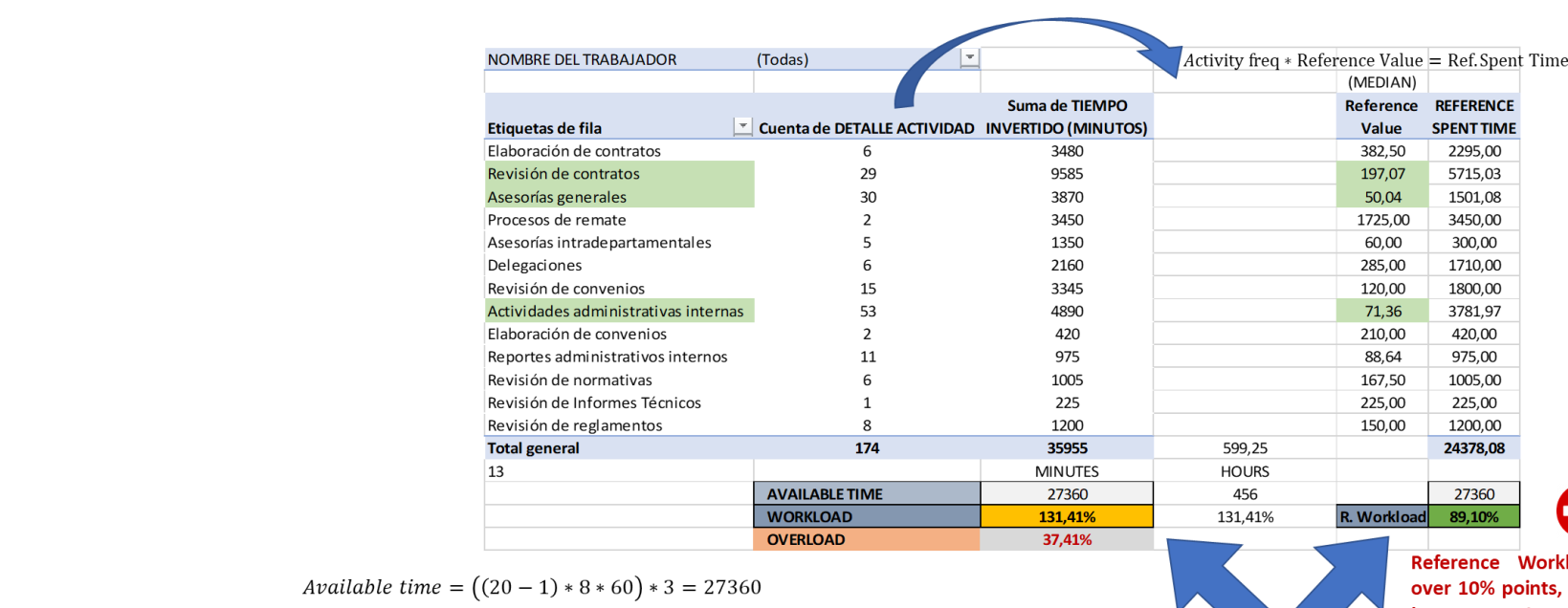
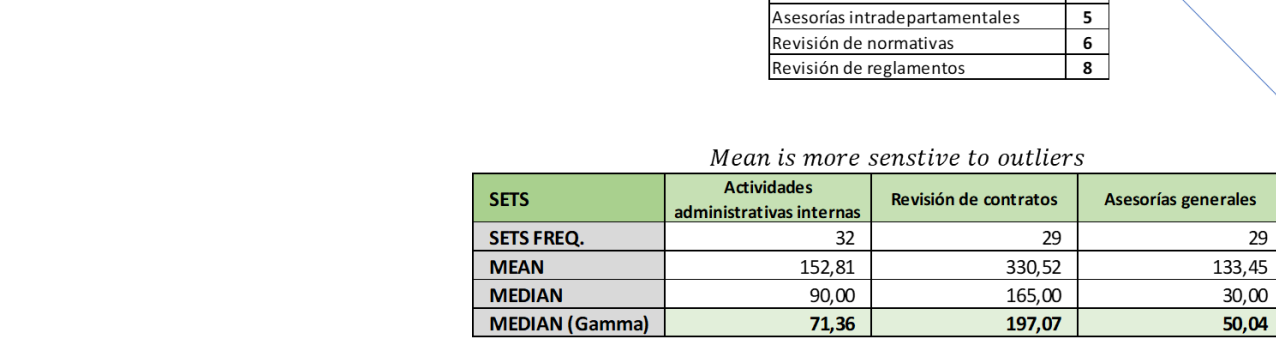
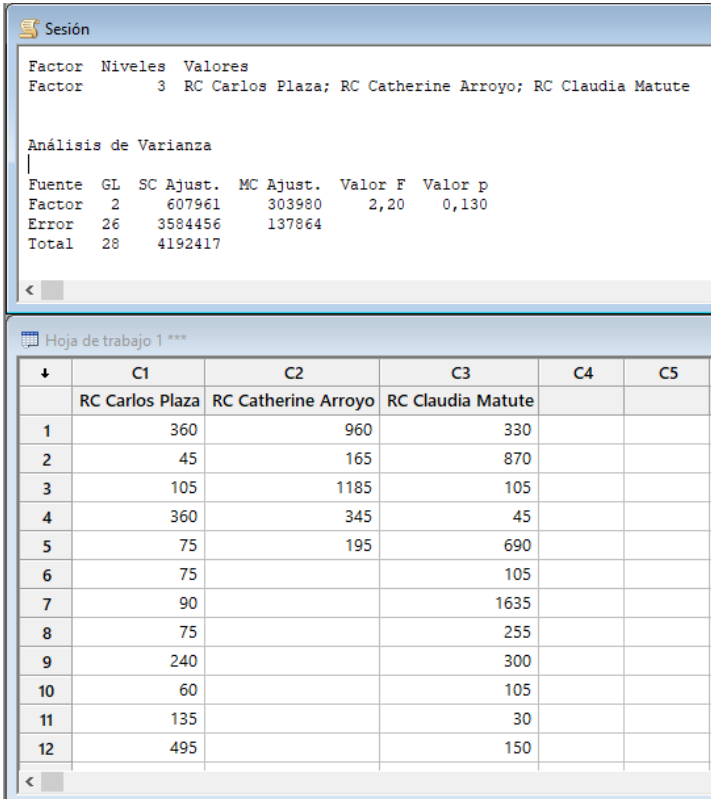
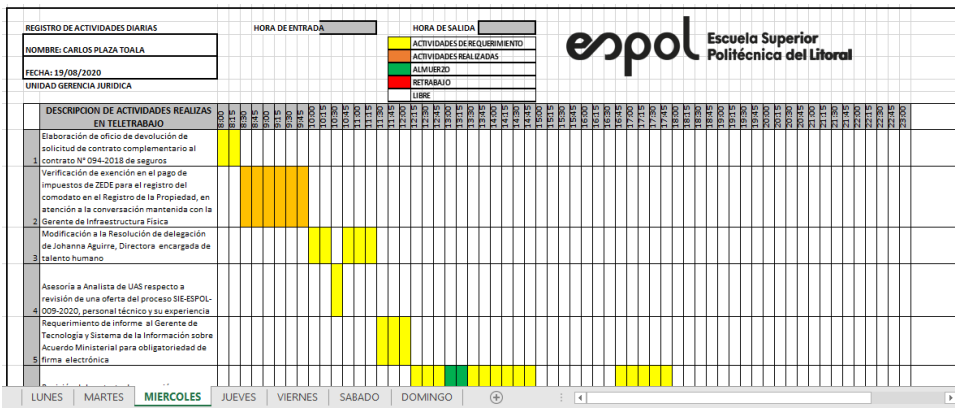


Katherine Arroyo 140.95%

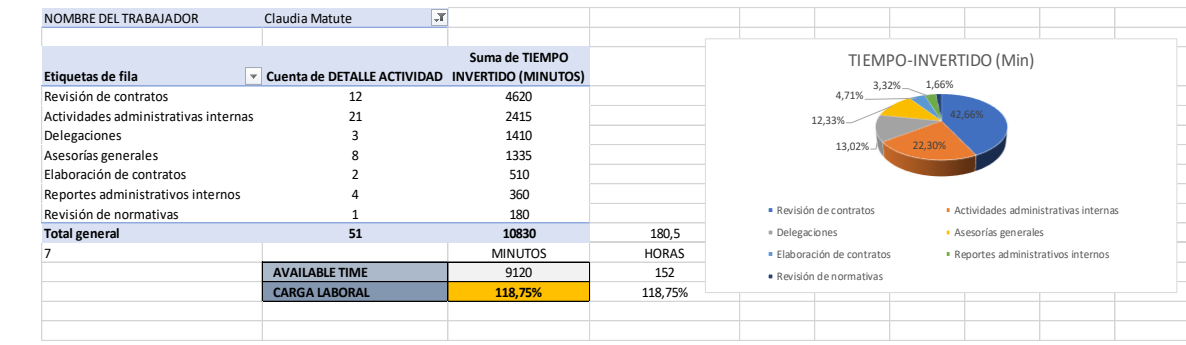


## CONCLUSIONES

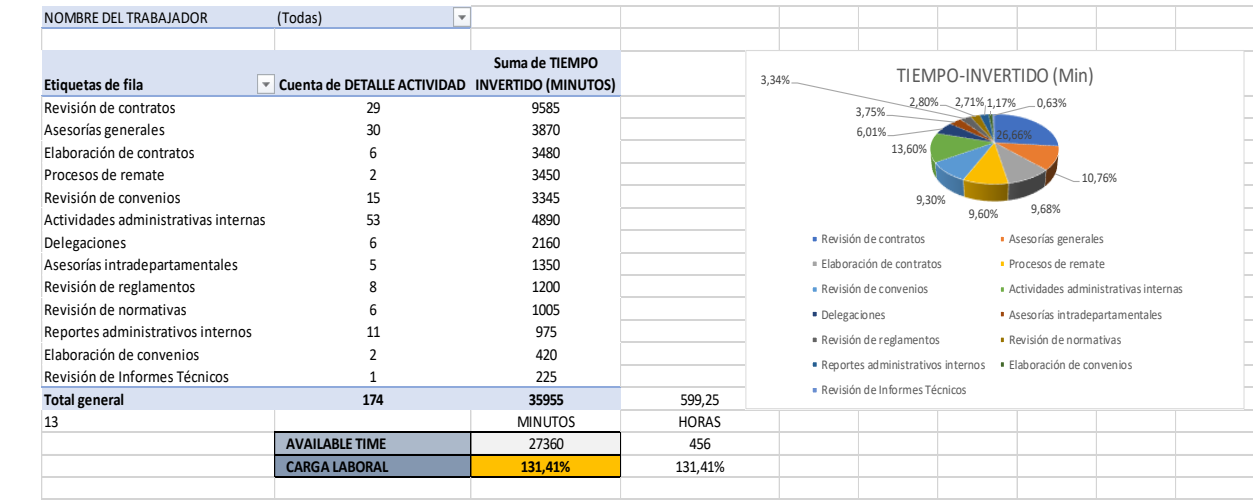
- La prueba de ANOVA compara los datos de tiempo invertido en actividades del mismo grupo entre cada trabajador para determinar si existe una diferencia significativa para completar dichas actividades.
- Al procesar los datos recolectados en un software estadístico se obtiene una referencia objetiva de tiempo invertido para cada grupo de actividades calculando el valor esperado de la distribución que mas se ajusta a los datos.



Claudia Matute 118.75%



Carga Laboral Total del Departamento 131.41%



### Funcionalidad de predicción

DEMANDA DEFINIDA			
Etiquetas de fila			(MEDIAN)
Cuenta de DETALLE ACTIVIDAD			Reference Value
Elaboración de contratos	15	5737.50	382.50
Revisión de contratos	95	18721.65	197.07
Asesorías generales	134	5206.62	50.04
Procesos de remate	6	10350.00	1725.00
Asesorías intradepartamentales	12	720.00	60.00
Deligaciones	5	1425.00	285.00
Revisión de convenios	18	2160.00	120.00
Actividades administrativas internas	185	13201.23	71.36
Elaboración de convenios	45	9450.00	210.00
Reportes administrativos internos	90	7977.27	88.64
Revisión de normativas	25	4187.50	167.50
Revisión de Informes Técnicos	24	5400.00	225.00
Revisión de reglamentos	32	4800.00	150.00
Total general	736	93336.78	1555.61
13	AVAILABLE TIME	90720	1512
	R. Workload	102.88%	102.88%

- Determinando los tiempos de referencia en el estudio inicial es posible volver a utilizarlos en siguientes estudios dentro del mismo departamento para calcular la carga laboral ingresando la cantidad de actividades realizadas para cada grupo.
- La metodología ha permitido medir la carga laboral existente en el departamento y por cada trabajador y brinda la posibilidad de pronosticar el nivel de carga laboral a partir de una demanda definida.