

Planificación y Control de teletrabajo para el área financiera de una Empresa de Transporte

PLANTEAMIENTO DE LA OPORTUNIDAD

Dado la situación actual del país y de acuerdo con la información recolectada, la empresa de transporte necesita planificar y controlar el teletrabajo realizado por el área financiera, porque existe una percepción general, sobre la desviación del rendimiento de las actividades que llevan a cabo.

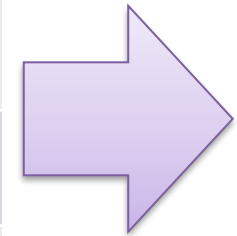
OBJETIVO GENERAL

Diseñar un Sistema de Planificación y Control de Teletrabajo en el área financiera de una empresa de transporte, con la finalidad de optimizar los recursos humanos y el tiempo de ejecución de las operaciones realizadas

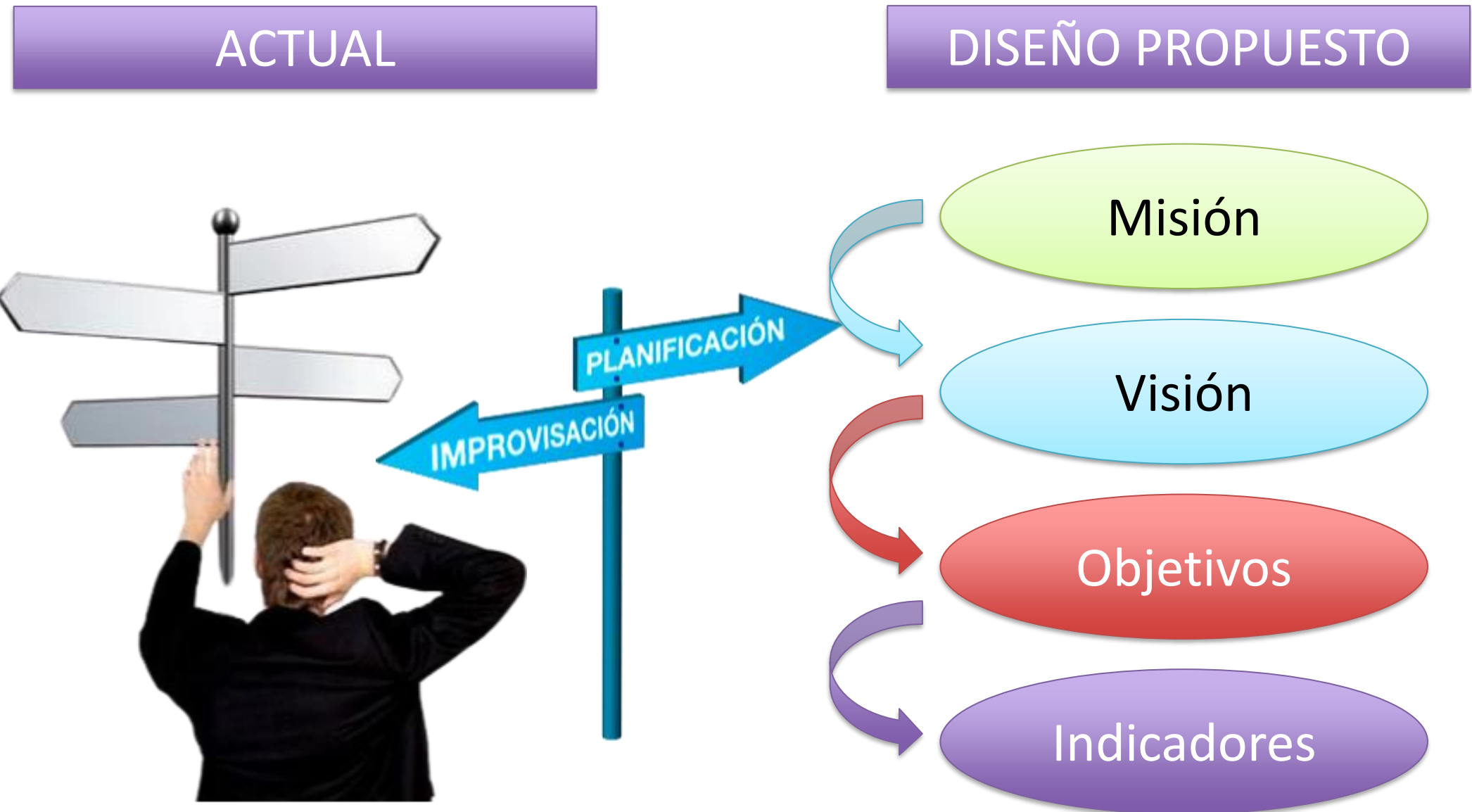
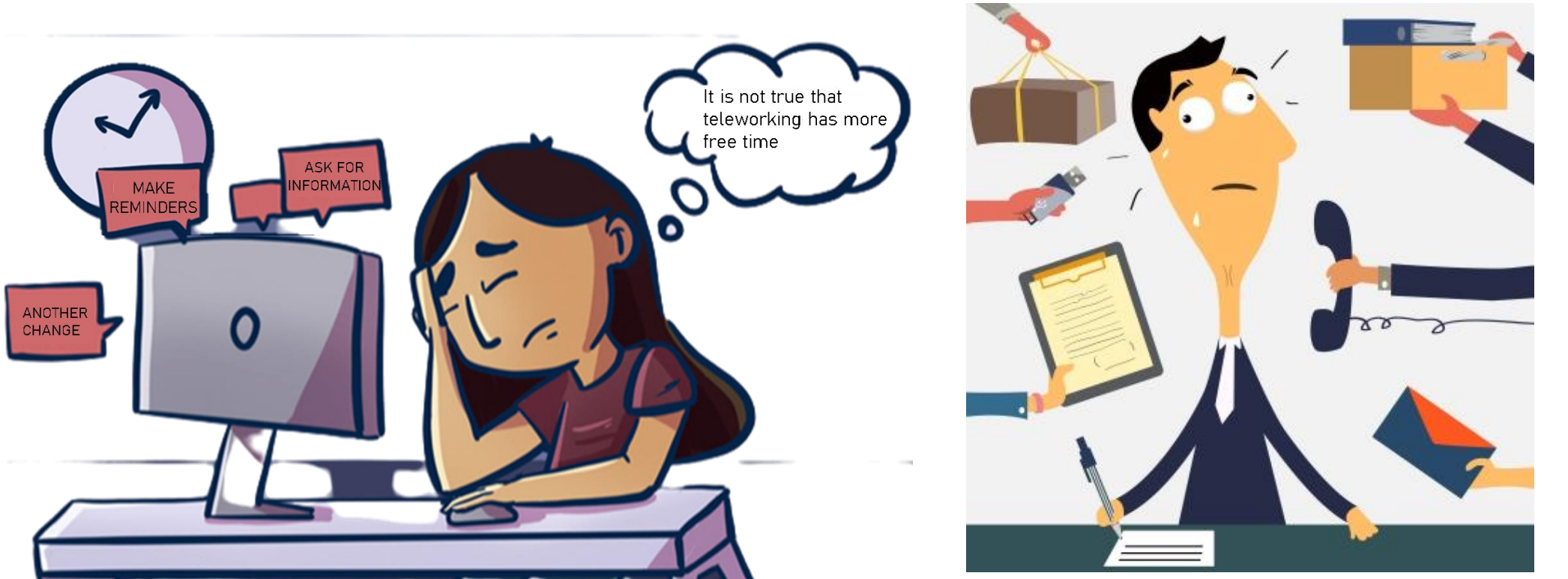
PROPUESTA DE DISEÑO

Después del diagnostico a los procesos financieros, se propone automatizar ciertas actividades, eliminar las actividades que no agregan valor e implementar herramientas de office, con la finalidad de reducir el tiempo de ejecución de los procesos y controlar la planificación propuesto mediante indicadores que están alineados a los objetivos estratégicos planteados, gracias a las metodologías Gestión por Proceso y Balanced ScoreCard.

ACTUAL
39 procesos
2 fábricas ocultas
Low use of tools
Movimiento innecesario
Sobrepceso



PROPUESTA
35 procesos
Eliminación de fábricas ocultas
Greater use of tools
Eliminación de movimientos innecesarios
Eliminación del sobrepceso.



RESULTADOS

Implementación de aplicaciones que automatizan actividades de seguimiento, aprobaciones y envío documental .

Creación de un catálogo de procesos con la finalidad de establecer los flujos de información, responsables y dueños de los procesos.

Establecimiento de un cuadro de mando integral cuyo propósito es monitorear el cumplimiento de las actividades.

DATOS GENERALES		OBJETIVOS	TABLEROS DE CONTROL	PLANES DE ACCIÓN	MAPAS	DASHBOARD				
ENFANDO		PERSPECTIVA FINANCIERA	PERSPECTIVA DE LOS CLIENTES		PERSPECTIVA DE LOS PROCESOS			PERSPECTIVA DE APRENDIZAJE		
Nº.	PERSPECTIVA	OBJETIVO	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD	MÍNIMO	MÁXIMO	META	PROCESO RELACIONADO	
1	PERSPECTIVA FINANCIERA	Evaluación de los estados financieros	Nivel de confiabilidad estados financieros	100% - Novedades presentadas después de la presentación	Porcentaje	98%	100%	100%	PRESENTACION DE BALANCE	
		Cumplimiento de las declaraciones legales	Nivel de retraso en la declaración legal	Fecha que se realizó la declaración - Fecha que se debe realizar la declaración	Tiempo	1	0	0	DECLARACIONES DE IMPUESTO	
		Racionalización del gasto	Racionalización del gasto	Costo real/ Presupuestado	Porcentaje	100%	100%	100%	PRESENTACION DE BALANCE	
2	PERSPECTIVA DE LOS CLIENTES	Satisfacción del usuario	Satisfacción del usuario	Resultado de formulario de satisfacción	Porcentaje	100%	90%	90%	FACTURACION DE CLIENTE	
		Recepción de Facturas físicas receiptadas	Recepción de Facturas físicas receiptadas	# de Facturas electrónicas/ Total de facturas recibidas	Porcentaje	100%	30%	30%	RECEPCION DE FACTURAS A PROVEEDORES	
		Capacitación de los Proveedores	Capacitación de los Proveedores	Número proveedores de asistentes/ Número de proveedores convocados	Porcentaje	100%	90%	90%	RECEPCION DE FACTURAS A PROVEEDORES	
3	PERSPECTIVA DE LOS PROCESOS	Disponibilidad de la Información	Tiempo promedio de recepción de información	Fecha promedio del envío de la información solicitada-Fecha promedio de la solicitud de la información	Días	2	2	1	RECEPCION DE FACTURAS A PROVEEDORES	
		Agilización de Retorno de la cartera	Retorno de la cartera	Fecha efectiva del cobro- (Fecha Facturación - Número de días de crédito)	Porcentaje	14	5	5	PROCESO DE SEGUIMIENTO DE CARTERA	
		Agilización de Registro de documentos	Tiempo promedio de registro de documentos	Fecha de registro en el sistema - Fecha de recepción de factura	Días	1	2	2	RECEPCION DE FACTURAS A PROVEEDORES TRANSPORTISTA	

CONCLUSIONES

Gracias a la automatización, los tiempos de seguimientos de correos se reducen un 50% y con la implementación de herramientas de Office, se logró eliminar actividades y reducir el tiempo de ejecución de ciertos procesos en 2.5 horas al mes, por lo tanto hubo una reducción del 8,39% promedio en las horas de trabajo del personal financiero.

La estrategia propuesta en el Sistema de Planificación y Control, permitirá mantener un liderazgo con respecto a las demás áreas y generar valor a la empresa con el fin de conseguir los resultados esperados por los dueños.

