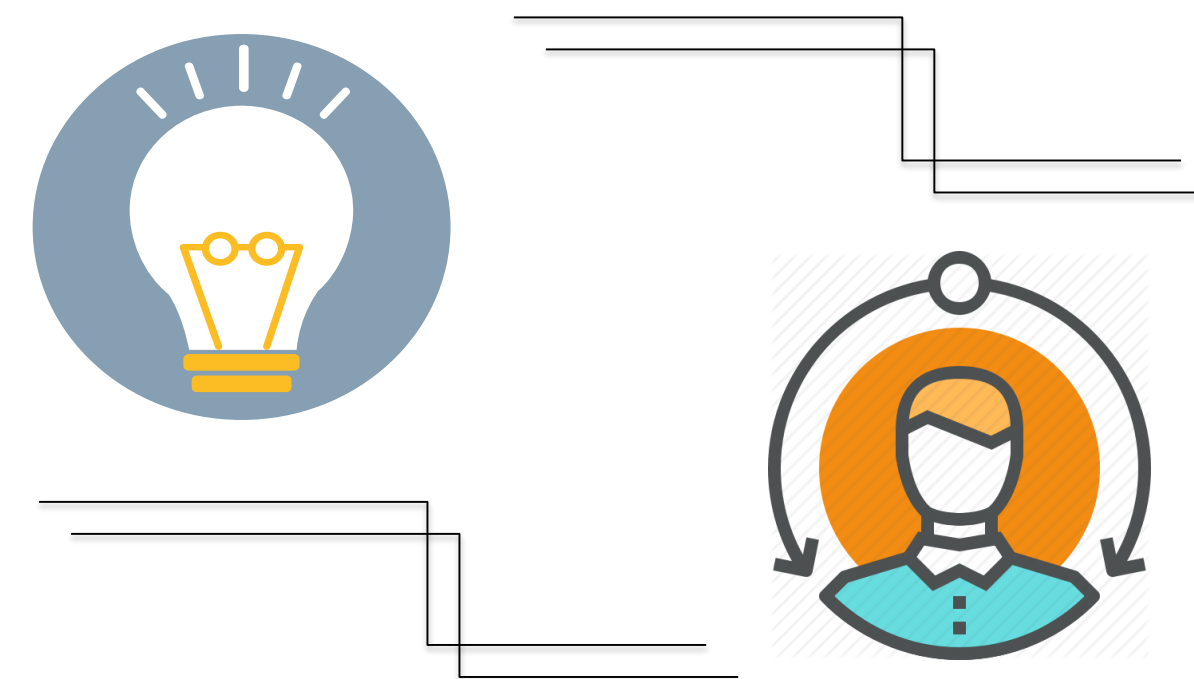


# Planificación y control de teletrabajo para la áreas de Tecnología y Gestión Humana de una empresa de transporte.

## PROBLEMA

Debido a la emergencia sanitaria del COVID-19 desde marzo 2020, una empresa de transporte, modifico su modalidad de trabajo presencial al del teletrabajo, enfrentando desafíos con respecto a la flexibilidad de horarios y el poco control en la distribución de la carga laboral sobre sus empleados por lo que se vieron obligados a rediseñar sus protocolos y procesos en las áreas de Tecnología y Gestión Humana considerando las nuevas necesidades de los empleados.



## OBJETIVO GENERAL

Diseñar procedimientos, basados en los procesos actuales, que se adapten a la modalidad del teletrabajo en una empresa de transporte por medio del uso de herramientas virtuales, reduciendo los retrasos por la espera de documentos con el fin de mejorar el rendimiento del trabajador.

## OBJETIVOS DE DISEÑO

Diseñar un modelo de teletrabajo para controlar la carga de trabajo, cumpliendo con la línea base de productividad.



Diseñar un procedimiento de respuesta rápida, reduciendo la cantidad de documentos requeridos para la disminución del tiempo de espera por respuesta de documentos.



Asistir en el uso de una plataforma de capacitación y pruebas calificadas para conductores para motivar la conciencia de seguridad laboral y de transporte.



## PROPUESTAS

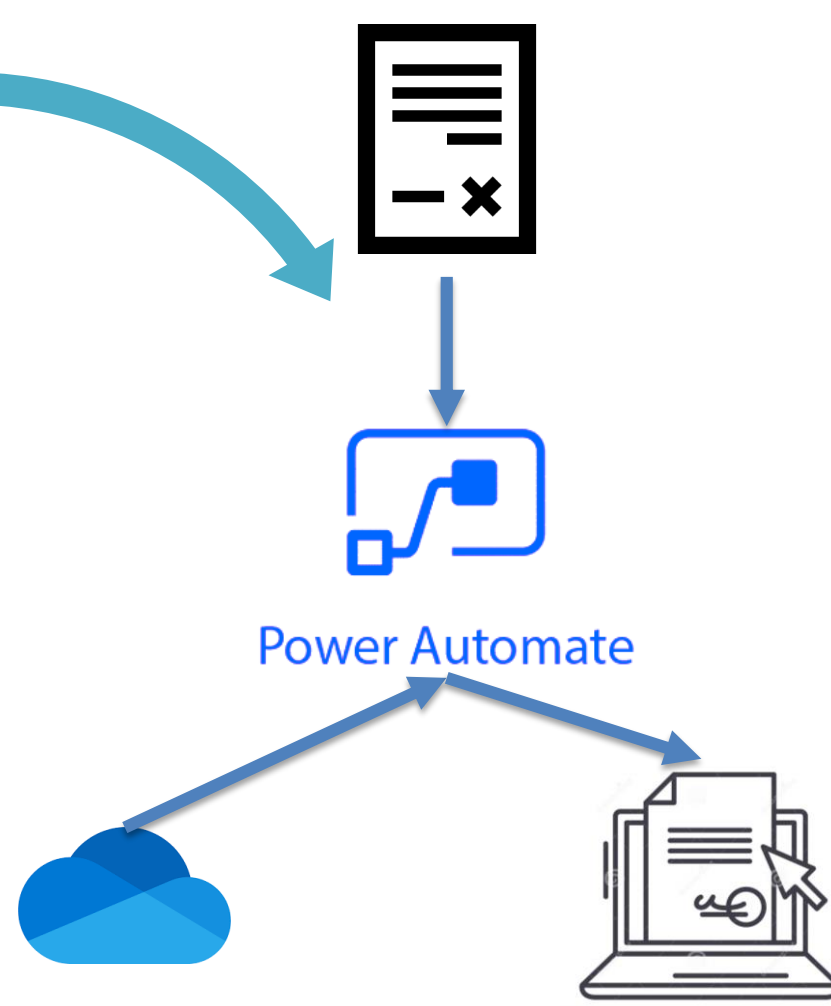
### Automatización de aprobación de documentos con firma digital

- Retraso en los procesos de recursos humanos dado al aumento de tiempo de espera de documentos de aprobación.

#### OPORTUNIDAD

#### SOLUCIÓN

- Flujos automáticos para la aprobación de documentos digitales por medio de firma electrónica.



#### PROTOTIPO

## DISEÑOS



### Planificación y control de tareas asignadas

- No visualización de carga laboral
- Falta de control de tareas.

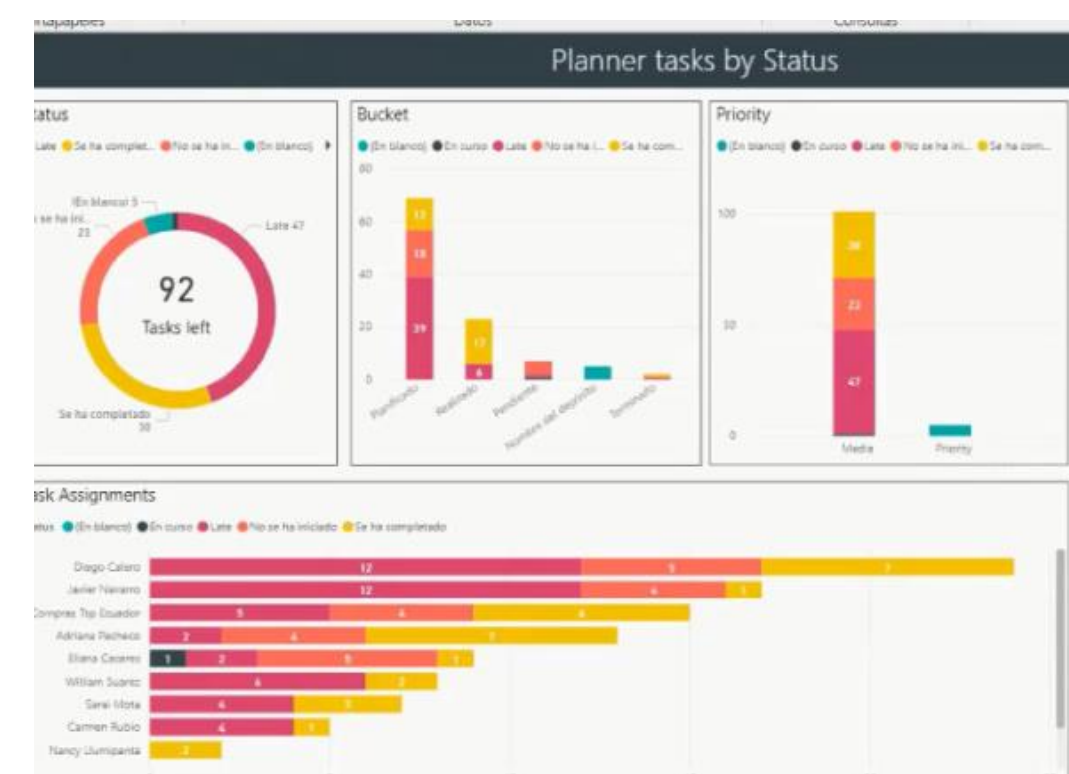
#### OPORTUNIDAD

#### SOLUCIÓN

- Integración de herramientas virtuales para el control de tareas y carga laboral.



#### PROTOTIPO



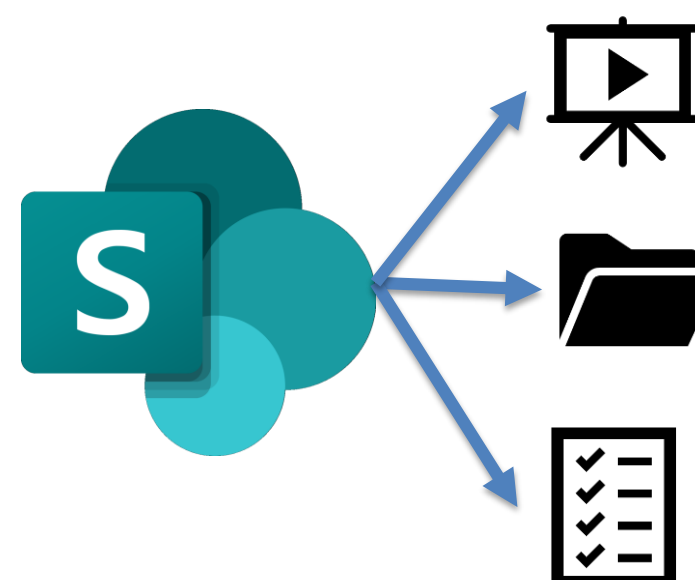
### Capacitación a transportistas

- Deficit de atención en capacitaciones virtuales.
- Trabajadores con diferentes niveles educativos.

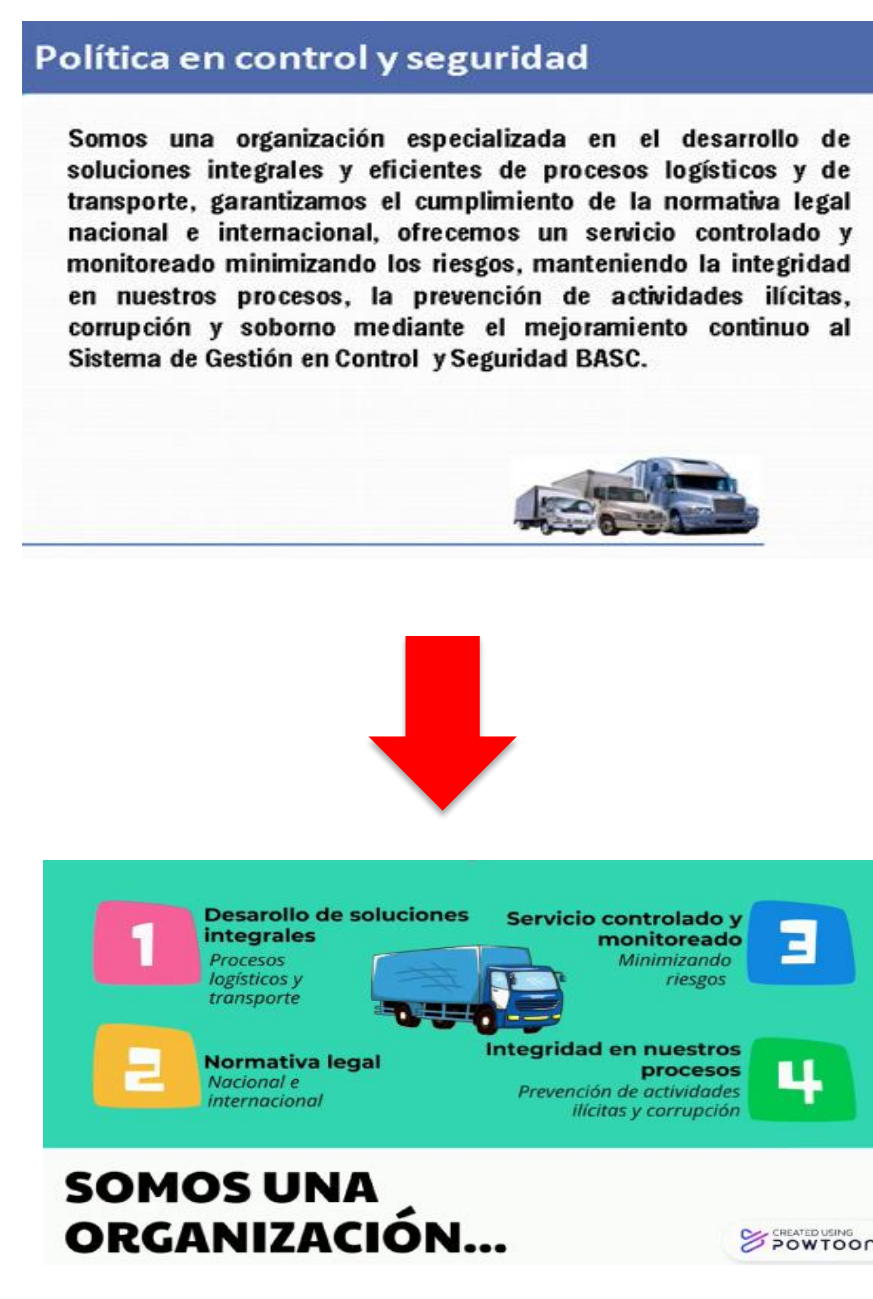
#### OPORTUNIDAD

#### SOLUCIÓN

- Soporte en la habilitación de una extranet como plataforma de capacitación.



#### PROTOTIPO



## RESULTADOS

01

Consolidación de información entre gerencias

04

Firma de documentos digital y automatizada

02

Kanban en la distribución de tareas

05

Horarios flexibles para la capacitación de conductores

03

Rediseño de los flujos de procesos

06

Base de datos automatizada

## CONCLUSIONES

- Muchas empresas sufren al menos de uno de los ocho desperdicios, en este proyecto se priorizó en: disminución de esperas, desaprovechamiento de talento humano, sobreproducción y reprocesos.
- La utilización de dashboards para la representación de la carga laboral de los empleados de una empresa teniendo mayor impacto en el gerente o jefe de visualizar el estado de su organización. Así como también una guía de avance para el mismo trabajador.
- Para brindar una correcta capacitación es necesario identificar las características del público para crear mayor impacto de lo que se quiere transmitir. Por lo tanto, en la capacitación a transportistas se configuró una herramienta más visual y amigable.